



# SWISS HOLIDAY PARK

des Swiss Holiday Park AG, nachfolgend SHP genannt

## 1. Anwendungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Buchungen im Swiss Holiday Park.

## 2. Reservation und Bestätigung

Reservationen werden dem Kunden schriftlich per Email oder per Post bestätigt. Mit den Bestätigungen des SHP sind Reservationen für den Kunden verbindlich. Änderungen von Bestätigungen erfolgen auf beiden Seiten stets in schriftlicher Form. Annullationen und / oder Änderungen sind dem SHP möglichst frühzeitig in schriftlicher Form mitzuteilen.

## 3. Individualbuchung Hotel- / Hostel-Zimmer

### Räumlichkeiten / Zimmer

Die in der Reservationsbestätigung aufgeführten Zimmer inklusiv Ausstattung werden dem Gast in ordnungsgemässen Zustand für die gewünschte Dauer zur Verfügung gestellt. Bei der Benutzung der Räumlichkeiten und deren Ausstattung hat der Gast alle Sorgfalt walten zu lassen. Der Gast ist verpflichtet auf andere Gäste Rücksicht zu nehmen. Trägt der Gast bei der Übernahme der Zimmer keine Beanstandung vor, gelten die Räumlichkeiten inklusive Ausstattung als einwandfrei übernommen. Nachträgliche Beanstandungen können nicht geltend gemacht werden.

### Gästeanzahl / mitreisende Haustiere

Die Zimmer werden gemäss der Reservationsbestätigung vorbereitet. Änderungen der Teilnehmerzahl sind spätestens bis um 12.00 Uhr am Tag vor der Anreise zu melden. Änderungen der Personenanzahl pro Zimmer, können Auswirkungen auf den Zimmerpreis haben. Für Haustiere ist der Aufenthalt im SHP kostenpflichtig. Tiere müssen bei der Reservation angemeldet werden. Der Aufenthalt mit Haustieren ist nur in wenigen Hotelzimmern möglich.

### Annullationen Individualbuchung Hotel- / Hostel-Zimmer

Annullationen und / oder Änderungen sind dem SHP möglichst frühzeitig in schriftlicher Form mitzuteilen. Nicht-Anreisen werden zu 90 % in Rechnung gestellt. Bei Annullationen gelten folgende Bedingungen:

#### Übernachtungen mit Frühstück:

Bis 72 Stunden vor der Anreise kostenlos  
Bis 12.00 Uhr am Tag vor der Anreise 50 % für 1. Nacht  
Ab 12.00 Uhr am Tag vor der Anreise 80 % für 1. Nacht

#### Übernachtungen mit Sport- und Wellnesspackages:

Bis 72 Stunden vor der Anreise kostenlos  
Bis 12.00 Uhr am Tag vor der Anreise 50 % für 1. Nacht  
Ab 12.00 Uhr am Tag vor der Anreise 80 % für 1. Nacht

#### Silvester-Packages:

Bis 24. Dezember kostenlos  
Ab 25. Dezember Kosten gemäss Absprache mit SHP.

#### Spezielle Dienstleistungen:

Sämtliche dem SHP entstandene Kosten 100 %

Können annullierte Zimmer kurzfristig vom SHP weiterverkauft werden, entfallen die Kosten.

### Frühstück

Frühstück ist im Zimmerpreis inbegriffen. Auf nicht konsumiertes Frühstück gewähren wir keine Reduktion.

## 4. Individualbuchung Ferienwohnung

### Räumlichkeiten / Zimmer / Gästeanzahl / mitreisende Haustiere

Die in der Reservationsbestätigung aufgeführte Ferienwohnung wird dem Gast in ordnungsgemässen Zustand für die gewünschte Dauer zur Verfügung gestellt. Bei der Benutzung der Räumlichkeiten und deren Ausstattung hat der Gast alle Sorgfalt walten zu lassen. Der Gast ist verpflichtet auf andere Gäste Rücksicht zu nehmen. Trägt der Gast bei der Übernahme der Zimmer keine Beanstandung vor, gelten die Räumlichkeiten inklusive Ausstattung als einwandfrei übernommen. Nachträgliche Beanstandungen können nicht geltend gemacht werden. Haustiere sind in den Ferienwohnungen nicht zugelassen.

### Annullationen Individualbuchung Ferienwohnung

Annullationen und / oder Änderungen sind dem SHP möglichst frühzeitig in schriftlicher Form mitzuteilen. Nicht-Anreisen und Absagen am Tag des Ferienbeginns werden zu 100 % in Rechnung gestellt. Wird ein Ersatzmieter gefunden, wird auf die Annullationsgebühr verzichtet gestellt. Bei Annullationen gelten folgende Bedingungen:



# SWISS HOLIDAY PARK

Bis 28 Tage vor der Anreise kostenlos  
Bis 8 Tage vor der Anreise 50 % des Mietpreises  
Bis 1 Tage vor der Anreise 80 % des Mietpreises

## 5. Seminare, Anlässe ab 10 Personen

### Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt in der Regel durch die Bestätigung der Reservation durch das Hotel zustande. Die Reservationsbestätigung kann eine schriftliche Rückbestätigung des Gastes verlangen. In diesem Fall hängt der Vertrag von der schriftlichen Bestätigung des Gastes ab. Der Vertragsabschluss kann ferner von einer Anzahlung abhängig gemacht werden.

### Preise und Zahlungsmodalitäten

Die Preise werden in Schweizer Franken in Rechnung gestellt und verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer und Kurtaxen. Anders lautende schriftliche Vereinbarungen vorbehalten sind die gesamten Kosten vor der Abreise zu bezahlen.

### Genauere Teilnehmerzahl und Zimmerlisten

Lässt der Vertrag Spielräume betreffend der genauen Anzahl Teilnehmer offen, verpflichtet sich der Kunde, die endgültige Teilnehmerzahl und allfällige Zimmerlisten möglichst frühzeitig, jedoch spätestens drei Tage vor Ankunft (resp. vor dem Anlass) bekannt zu geben. Zu diesem Zeitpunkt akzeptieren wir noch Abweichungen von 5% der ursprünglichen Personenanzahl. Die Rechnungsstellung erfolgt auf der Basis dieser bestätigten, bzw. auf einer allfällig höheren effektiven Teilnehmerzahl.

### Annullationsbestimmungen Seminare

Annulationskosten	bis 19 Personen	20 bis 49 Personen	ab 50 Personen
kostenlos	bis 45 Tage	bis 60 Tage	bis 90 Tage
50% des annullierten Auftrages	30 - 44 Tage	30 - 59 Tage	45 - 89 Tage
75% des annullierten Auftrages	4 - 29 Tage	4 - 29 Tage	8 - 44 Tage
100% des annullierten Auftrages	0 - 3 Tage	0 - 3 Tage	0 - 7 Tage

### Annullationsbestimmungen Familienanlässe / Vereine / Gruppen

Annulationskosten	bis 19 Personen	20 bis 49 Personen	ab 50 Personen
kostenlos	bis 15 Tage	bis 30 Tage	bis 60 Tage
50% des annullierten Auftrages	10 - 14 Tage	15 - 29 Tage	30 - 59 Tage
75% des annullierten Auftrages	4 - 9 Tage	4 - 14 Tage	8 - 29 Tage
100% des annullierten Auftrages	0 - 3 Tage	0 - 3 Tage	0 - 7 Tage

### Vermittlung von Leistungen Dritter

Soweit der SHP für den Besteller Leistungen Dritter beschafft oder vereinbart, handelt es im Namen und auf Rechnung des Bestellers. Für die vertragsgemässe Erbringung von Leistungen Dritter, kann der SHP keine Haftung dem Besteller gegenüber übernehmen. Für die Vermittlung von Leistungen Dritter berechnet der SHP dem Besteller 10% Bearbeitungsgebühr des Auftragsvolumens (mind. CHF 75.00, max. CHF 300.00 pro Dienstleistung).

## 6. Sport & Spiel-Bereich, Superdome, Hochseilgarten und Kartbahn

Änderungen der Teilnehmerzahl bei Reservationen im Sport & Spiel, Kindergeburtstag, Olympiade, Hochseilgarten und Kartbahn sind spätestens bis um 12.00 Uhr am Tag vor der Anreise zu melden.

### Annullationen

Bis 24 Stunden vor der Anreise kostenlos      Bis 12 Stunden vor der Anreise 50 %      Weniger als 2 Stunden vor Anreise 100%

Können Angebote kurzfristig vom SHP weiterverkauft werden, entfallen die Kosten.

### Stornierung & Umbuchung

Der SHP behält sich das Recht vor, bereits bestätigte Veranstaltungstermine ohne Angabe von Gründen und ohne zeitliche Einschränkungen stornieren bzw. umbuchen zu können. Ist in diesem Fall bereits eine Zahlung getätigt, kann der Termin zu einem späteren Zeitpunkt nachgeholt werden. Bei dem Verkauf von Eintrittskarten liegt kein Fernabsatzvertrag im Sinne des § 312b BGB vor. Dies bedeutet, dass dem Kunden kein Widerrufsrecht und kein Rückgaberecht gegenüber dem SHP zustehen. Jede Bestellung von Eintrittskarten ist damit verbindlich und verpflichtet zur Bezahlung der bestellten Eintrittskarten. Dies gilt ebenso bei der Barzahlung vor Ort.



# SWISS HOLIDAY PARK

## 7. Superdome

Für die Nutzung aller Spielgeräte und Einrichtungen gelten die Benutzerregeln, diese sind im Eingangsbereich und bei den Spielstrukturen des Superdomes ausgehängt und jederzeit einsehbar. Die Gäste werden gebeten, die Benutzerregeln zu lesen, einzuhalten und Kinder entsprechend zu informieren. Die Regeln dienen der Sicherheit aller Besucher. Eine Nutzung aller Spielgeräte darf nur entsprechend ihrer Zweckbestimmungen und unter Einhaltung der folgenden Regeln erfolgen. Bei Zuwiderhandlungen können Verletzungen auftreten. Anweisungen des SHPs und all seinen Mitarbeitenden ist Folge zu leisten. Alle jeweils gültigen Preise und Öffnungszeiten sind im Eingangs- und Kassenbereich sowie online unter [www.superdome.ch](http://www.superdome.ch) einsehbar und angezeigt. Bei Zusatzangeboten wird bei Nutzung ein zusätzliches Entgelt fällig. Ebenso sind Speisen, Getränke und Waren vor Ort separat zu begleichen und nicht im Eintrittspreis enthalten. Die Gäste werden gebeten, ihre Eintrittskarten während des gesamten Aufenthalts zu behalten und diese auf Verlangen vorzuzeigen. Das Mitbringen von Tieren in den Superdome ist nicht gestattet.

### Aufsichtspflicht

Die Aufsichts- und Betreuungspflicht obliegt, unabhängig von der von uns einzuhaltenden Verkehrssicherungspflicht, den Eltern bzw. den begleitenden Erwachsenen/Aufsichtspersonen. Kindern ist daher der Besuch nur in Begleitung eines aufsichtspflichtigen Erwachsenen gestattet. Ein alleiniger Besuch ist für Kinder ab zwölf Jahre möglich, hierbei muss ein entsprechendes Aufsichtsformular von einer Aufsichts- oder Erziehungsperson ausgefüllt mitgebracht und an der Kasse vorgelegt werden. Der SHP und seine Mitarbeiter übernehmen in keinem Fall eine Aufsichts- und Betreuungspflicht, auch dann nicht, wenn an einzelnen Spielgeräten Aufsichtspersonal zur Verfügung gestellt, z.B. an der Kletterwand, werden.

### Benutzung der Spielgeräte

Die an den Spielgeräten angebrachten Hinweise, Sicherheitsregeln und allgemeinen Infos sind zu beachten und einzuhalten. Die Benutzung erfordert Rücksichtnahme auf andere Besucher. Die Begleitpersonen sind angehalten, dem Kind/den Kindern die Spielregeln zu erläutern und auf ihre Einhaltung zu achten. Bei Verstoss gegen die Nutzungsregelungen der einzelnen Spielgeräte ist es dem SHP und seinen Mitarbeitenden ausdrücklich gestattet, Kinder sowie Erwachsene abzumahnern und im Wiederholungsfall Hausverbot zu erteilen. In diesen Fällen wird der Eintrittspreis nicht erstattet. Bei aufblasbaren Geräten darf nur der Innenraum bespielt werden. Es ist nicht erlaubt, sich auf die Umrandung zu setzen, sich daran hochzuziehen oder daran hochzuspringen. Saltos sind lebensgefährlich und damit streng verboten. Erwachsene dürfen auf den Spielstrukturen aufgrund hoher Verletzungsgefahr nicht gemeinsam mit Kindern spielen.

Auf allen Trampolinen mit Fokus auf den Superdome gilt: Trampoline dürfen wegen der Verletzungsgefahr nur mit einer Person pro Sprungtuch benutzt werden. Springen ist nur im unmittelbaren Bereich der Trampolinmitte gestattet. Ebenfalls nicht gestattet ist das Springen von einem Trampolin zum gegenüberliegenden oder benachbarten Trampolin. Saltos sind lebensgefährlich und damit verboten. Es ist verboten, höher als die Netzumrandung der Trampoline zu springen. Alle Sicherheitsregeln zur Nutzung Superdome hängen am Eingang und an den Spielstrukturen aus und können jederzeit eingesehen werden. Die Eingabe von persönlichen Daten ist vom Hersteller aus Gründen der Sicherheit vorgeschrieben. Ohne die Eingabe ist der Zutritt zum Superdome aus versicherungstechnischen Gründen nicht möglich.

Alle Fahrzeuge dürfen von maximal 2 kleinen Kindern oder einem Erwachsenen und einem Kleinkind besetzt werden. Das Fahren ist nur in ausgewiesener Fahrtrichtung gestattet und erfolgt auf eigene Gefahr. Bei allen Zusatzangeboten gilt die Aufsichtspflicht siehe Punkt «Aufsichtspflicht». Bei Zuwiderhandlung behält sich der SHP einen Verweis der Anlage vor. Der Kleinkindbereich ist für Krabbel- und Kleinkinder bis 3 Jahre bestimmt. Störende Kinder über 3 Jahre dürfen vom SHP, seinen Mitarbeitenden sowie vom Kleinkindbereich aus dem Kleinkindbereich ggf. verwiesen werden. Die Benutzung der Fluchttüren ist ausserhalb eines Notfalls verboten. Zur Sicherheit der eigenen und der anderen Kinder darf im gesamten Spielbereich kein eigenes Spielzeug benutzt werden. Es ist strengstens untersagt, harte, lose oder spitze Gegenstände mit in den Spielbereich zu nehmen (dies gilt z.B. auch für neue Geburtstagsgeschenke).

### Unfall- und Schadensmeldung

Alle Einrichtungen im Superdome werden sorgfältig gepflegt, regelmässig und vorschriftsmässig gewartet, gereinigt und überwacht.

Wichtig: Verletzungen, Personen- oder Sachschäden, egal welcher Art, müssen unverzüglich nach deren Feststellung dem SHP noch vor Ort gemeldet werden. Jeder Schaden wird schriftlich erfasst und dokumentiert. Nach Verlassen des Gebäudes im Anschluss an den Besuch erlischt die Möglichkeit einer Anzeige, die Haftung verbleibt beim Besucher oder dessen Kinder. Nach Verlassen des Betriebsgeländes können Details z.B. zu Themen wie Verursachung, direkte Personen- oder Sachschäden nicht mehr eindeutig geklärt oder zugewiesen werden.

### Haftung

Der SHP haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit.

Für einfache Fahrlässigkeit haftet SHP bei der Verletzung einer Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemässe Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmässig vertrauen darf (Kardinalpflicht).

Vorstehende Haftungsausschlüsse und Beschränkungen gelten weder für die Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit noch für Schäden, die nach dem Produkthaftungsgesetz zu ersetzen sind.

Vorstehende Ziffern gelten auch für alle gesetzlichen Vertreter/Rechtspartner des SHP.

### Bekleidung

Der gesamte Spielbereich inkl. Kletterwand sowie die einzelnen Spielgeräte dürfen aus hygienischen Gründen ausschliesslich mit Socken, der Superdome nur mit ordentlichen Sprungsocken betreten werden. Das Betreten des Superdome mit Strassensocken ist laut Herstellervorgabe und aus Sicherheitsgründen nicht zulässig. Auch ist der Zutritt zum Spiel- oder Kleinkindbereich Spielbereichs mit Schuhen oder barfuss nicht gestattet. Das Tragen bequemer Kleidung wird empfohlen.



# SWISS HOLIDAY PARK

Aus Sicherheitsgründen nicht gestattet sind aussenliegende Reissverschlüsse oder Knöpfe sowie Kleidung mit Bändern und Kordeln. Schmuck ist aus Sicherheitsgründen und Verletzungsgefahr besonders im Bereich des Superdome abzulegen.

## **Speisen und Getränke – Rauchen – Alkohol**

Das Mitbringen von Speisen und Getränken bei gebuchten Geburtstagspartys ist im Superdome leider nicht gestattet. Ausgenommen Babynahrung und ein Geburtstagskuchen. Eigenverzehr ist in der speziell dafür zur Verfügung gestellten „Picknick Area“ möglich. Essen und Trinken im direkten Spiel- und Trampolinbereich Superdome ist nicht gestattet. Eine Mitnahme von Glas, Porzellan oder Besteck in den Spielbereich ist nicht gestattet. Im gesamten Gebäude herrscht Rauchverbot. Ebenfalls verboten ist offenes Feuer, durch Sicherheitsvorschriften auch Kerzen und Wunderkerzen. Zuwiderhandlungen können einen Alarm des Feuer- und Rauch-Frühwarnsystems auslösen. Die Kosten dafür tragen der Verursacher, es sei denn dieser kann nachweisen, dass die geltend gemachten Kosten gar nicht oder zumindest erheblich niedriger angefallen sind.

## **Kapazitätsgrenze/Garderobe/Fundsachen**

Durch die Bezahlung des Eintritts, egal in welcher Form (auch online oder Jahresabos), besteht keine Einlassgarantie. Der SHP ist durch die Gebäudeform an eine Maximalkapazität an Besuchern gebunden und verpflichtet, diese stets einzuhalten. Eine Überschreitung aus Sicherheits- und Brandschutzgründen ist in keinem Masse zulässig.

Sollte die Maximal Kapazität durch ein enormes Besucheraufkommen an beliebten Daten erreicht sein, behält sich der SHP vor, den Zutritt zu begrenzen.

Die Mietdauer der Schliess- und Wertsachenfächer endet spätestens mit Geschäftsschluss. Die Wertschliessfächer dürfen über Nacht nicht verschlossen bleiben. Der Inhalt der Schränke wird über Nacht entfernt. Fundsachen werden im Superdome aufbewahrt und bei Nichtabholung in regelmässigen Abständen zu einem regionalen Fundbüro gebracht.

## **Keinen Zutritt haben**

Personen mit- Haus oder Hallenverbot, Personen, deren Zutritt bedenklich erscheint (z.B. stark alkoholisiert), Personen ohne zulässiges Einlassticket, Besucher mit ansteckenden Krankheiten oder offenen Wunden.

## **Buchung**

Die Teilnahme an den angebotenen Geburtstagspaketen oder Eintrittstickets ist an eine Buchung über das Buchungssystem gebunden. Eine Buchung erfolgt über das Buchungsportal auf der Website [www.superdome.ch](http://www.superdome.ch) oder direkt vor Ort beim SHP. Bei Online Buchung wird der Kauf via E-Mail bestätigt. Über den Button „zahlungspflichtig bestellen“, „Jetzt kaufen“ oder „Absenden“ gibt der Kunde einen verbindlichen Antrag zum Vertragsabschluss ab. Vor Absenden der Buchung kann der Kunde seine Eingaben jederzeit einsehen und ändern. Die AGB kann der Kunde über seinen Browser ausdrucken und speichern und vor dem Kauf nochmals einsehen. Die darin enthaltene Buchungsnummer fungiert als Ticket. Bei anfallenden Problemen meldet sich der Besucher eigenständig z.B. via Email an [info@shp.ch](mailto:info@shp.ch)

Zum Zeitpunkt der Buchung muss die Person mindestens 18 Jahre alt sein. Die Buchungsbestätigung berechtigt lediglich und ausschliesslich zum Besuch der gebuchten Veranstaltung/Sprungzeit/Geburtstagsparty zum angegebenen Termin. Die Buchung eines Termins kann ferner mündlich, telefonisch, per SMS, WhatsApp, postalisch, per E-Mail oder dem Kontaktformular auf Internetseiten des SHP getätigt werden und ist mit der verbindlichen Terminbestätigung des Veranstalters per SMS, postalisch oder E-Mail für den Kunden verbindlich.

Der SHP stellt sicher, dass Kundendaten bzw. der Teilnehmer ohne deren schriftliche Genehmigung nicht an Dritte weitergegeben werden, sofern dies nicht zur Veranstaltungsdurchführung und Buchungsabrechnung erforderlich ist. Der SHP stellt sicher, dass Kundendaten gemäss den Datenschutzrichtlinien vertraulich behandelt werden.

## **Zahlung**

Eine Buchung verpflichtet zur Bezahlung der gebuchten Tickets/ Geburtstagsparty/Veranstaltung. Es gelten hierbei die auf der Webseite [www.superdome.ch](http://www.superdome.ch) und [www.shp.ch](http://www.shp.ch) zum Zeitpunkt der Buchung genannten Preise. Alle Preise sind Endpreise und enthalten geltende Steuern. Robatte (Robattcodes) und Freikarten sind nicht miteinander kombinierbar.

## **8. Spezielle Dienstleistungen / Wellnessbehandlungen**

Spezielle Dienstleistungen und individuelle Wellnessbehandlungen bedürfen einer gewissen Vorbereitungszeit. Erfolgt eine Annullation innerhalb 24 Std, behält sich der SHP vor, die Behandlung in der Höhe von 80% zu verrechnen. Können Termine anderweitig vergeben werden, entfallen die Annullationsgebühren.

Erfolgt eine Annullation früher als 24 Stunden und es ist eine Rückerstattung der Leistung gewünscht, wird bis zu einem Betrag von CHF 50 ausnahmslos ein Wert-Gutschein ausgestellt. Beträge über CHF 50 können als Wert-Gutschein ausgestellt werden oder erstattet werden. Bei einer Erstattung wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 15 verrechnet.

## **9. Verpflegung**

### **Tischreservationen**

Reservierte Tische werden nach 30 Minuten weitervergeben. A la carte Reservationen können kostenlos annulliert werden.

## **10. Leistungselemente**



# SWISS HOLIDAY PARK

Aus persönlichen Gründen nicht bezogene Eintritte ins Fitness, Erlebnisbad, Saunalandchaft oder die Römisch-Irischen Thermen werden nicht rückvergütet.

## 11. Preise / Zahlungsbedingungen

Massgebend sind alle in der Reservationsbestätigung aufgeführten Kosten. Der Gesamtbetrag umfasst sämtliche in Anspruch genommene Dienstleistungen. Die Bezahlung erfolgt bei einer Individualreise grundsätzlich bei der Abreise mit Kreditkarte oder Barzahlung. Spezialkonditionen sind im Voraus zu bestimmen und sind nur in schriftlicher Form gültig. Die Preise werden in Schweizer Franken in Rechnung gestellt und verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer. Anders lautende schriftliche Vereinbarungen vorbehalten sind die gesamten Kosten vor der Abreise zu bezahlen.

## 12. Haftung und Schäden

Der Kunde haftet für sämtliche Sach- und Personenschäden, einschliesslich etwaiger Folgeschäden, die während des Aufenthaltes durch ihn selber oder seine Begleitpersonen gegenüber dem SHP, den Mitarbeitern oder Dritten verursacht werden. Der SHP haftet nicht für Gegenstände, welche vom Kunden oder seiner Begleitpersonen eingebracht werden. Eine allfällige Versicherung ist Sache des Mieters.

## 13. Gutscheine

### Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt mit Annahme der Bestellung zustande. In Fällen von offensichtlichen Schreib- oder Rechenfehlern ist der SHP zum Rücktritt berechtigt.

### Lieferung

Sämtliche Produkte werden mit der schweizerischen Post verschickt. Die Lieferung erfolgt in der Regel innerhalb von 24-48h.

### Versand und Lieferkosten

Die Versand- und Lieferkosten betragen CHF 8.- pro Lieferung bei Gutschein-Päcklibestellung. Gutscheine werden kostenlos versandt. Bei grösseren Liefermengen können die Versandkosten höher als angegeben ausfallen.

### Gutschein Einlösung

Eine Barauszahlung von Gutscheinen ist nicht möglich. Gutscheine sind nur für eine begrenzte Zeit einlösbar und verlieren ihre Gültigkeit zu dem auf dem Gutschein genannten Datum. Gutscheine sind gültig für einen Zeitraum von 12 Monaten ab Tagesende des Kaufdatums. Erworbene Gutscheine, in denen ein Gegenwert in Form einer Leistung klar bestimmt ist, gelten ausschliesslich für diese bestimmte Leistung und können nicht für andere Waren oder Leistungen genutzt werden.

### Preise / Zahlungsbedingungen

Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlich vorgeschriebenen Mehrwertsteuer (MwSt). Der maximale Betrag pro Kunde und Bestellung beträgt CHF 3000. Die Preise werden in Schweizer Franken in Rechnung gestellt. Der SHP bietet die Möglichkeit, per Kreditkarte (Belastung bei Bestellung) oder Rechnung (sofort zahlbar nach Erhalt) zu bezahlen.

### Gutscheine

Die Gutscheine sind erst gültig, wenn der SHP einen Zahlungseingang registriert. Die Gutscheine sind jeweils 1 Jahr gültig ab Ausstellungsdatum.

### Rückgaberecht und Gewährleistung

Wir räumen während 10 Tagen ab Lieferung ein besonderes Rückgaberecht der Ware ein, sofern die Ware in einwandfreiem Zustand und in Originalverpackung uns zurückgesandt wird. Die Kosten für die Rücksendung gehen zu Lasten des Käufers. Die Originalgutscheine müssen ebenfalls retourniert werden zur Annullation.

## 14. Werbung und Anbieten von Waren oder Leistungen

Werbung auf dem gesamten Betriebsgelände sowie auf dem gesamten Parkplatzbereich und Nebenflächen vom SHP ist nur mit schriftlicher Genehmigung der Geschäftsleitung gestattet. Dies gilt auch für die Durchführung von Verteilaktionen egal welcher Art. Werbungen für Organisationen, Verbände, Interessengemeinschaften oder Eigenideen mit Mitteln aller Art sind auf dem gesamten Betriebs- und Parkplatzgelände sowie Nebenflächen nicht gestattet. Bei Zuwiderhandlung werden diese in jedem Einzelfall mit Hausverbot auf unbestimmte Zeit sowie strafrechtlicher Anzeige wegen Hausfriedensbruch geahndet.

## 15. Videoüberwachung, Film- und Fotoaufnahmen

Der Superdome und Nebenflächen sind Videoüberwacht. Die Überwachung dient der Sicherheit der Besucher und Mitarbeiter sowie dem Schutz aller Anlagen und Einrichtungen. Die Bereiche sind soweit möglich gekennzeichnet. Eigene Foto- und Filmaufnahmen für private Zwecke sind erlaubt, sofern andere Gäste hierbei nicht beeinträchtigt oder gestört werden. Professionelle Foto- und Filmaufnahmen mit kommerzieller Nutzungsabsicht sind hingegen nur mit vorheriger schriftlicher Genehmigung durch den SHP gestattet.



# SWISS HOLIDAY PARK

## 16. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Streitigkeiten unterliegen ausschliesslich Schweizer Recht. Gerichtsstand für die Beurteilungen von Streitigkeiten ist Morschach SZ.