



SWISS HOLIDAY PARK

Gäste ABC

Abfallentsorgung

Bei den Häusern Bauen und Rigi befindet sich eine Abfallsammelstelle für allgemeinen Abfall, Glas, Grüngut, Stahlblech, PET, Nespresso-Kapseln.



Abfallsäcke

Zusätzliche Abfallsäcke können Sie an der Rezeption, zum Ortstarif für CHF 2.20 pro Stück, beziehen.

Abwaschen

Bitte spülen Sie das Geschirr vor, bevor Sie es in die Geschirrspülmaschine geben. Salz und Glänzer füllen wir gerne für Sie nach.

Allergien

In unseren Restaurants bieten wir eine aktuelle Auswahl an Menüs für Allergiker oder Intoleranzen an. Unser Personal im Service und in der Küche wird regelmässig auf die wichtigsten Allergien geschult. Bitte melden Sie sich beim Servicepersonal, wenn Sie unter Allergien leiden.

Apotheke

Die Rütli Apotheke befindet sich im Zentrum von Brunnen, neben der Kapelle, Bahnhofstrasse 1, Telefon 041 820 12 01.

Ausflugstipps in der Region

Eine Vielzahl von Ausflugstipps finden Sie in unserer App unter Ausflugstipps, ebenso auf unserer Webseite shp.ch oder bei schwyz-tourismus.ch. Auch unser Rezeption-Team berät Sie gerne.

Arzt

Bitte melden Sie sich an der Rezeption, wenn Sie einen Arzt benötigen. Wir helfen Ihnen gerne weiter. Bei Unfällen steht auch ein Betriebsarzt zur Verfügung, Telefon 5050.

Babyartikel

Gerne stellen wir Ihnen Babybett, Wickelkissen, Badewanne, Rückentrage, Buggy, Tischsitz, Bettstange (für grosses Bett), Laufgitter, Nachtlicht, Schoppenwärmer, Badezimmerschemel, Badethermometer, Kindertopf, Kinder WC-Aufsatz, Kindersicherung oder Windeleimer, nach Verfügbarkeit gerne zur Verfügung. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption, Telefon 5050.

Babysitter

Organisieren wir gerne für Sie (nach Verfügbarkeit, zu CHF 25.00/Std). Bitte melden Sie sich frühzeitig an der Rezeption.

Bademäntel & Badetücher

Ferienwohnungsgäste und Hostelgäste erhalten diese gegen Gebühr an der Bäderkasse. Bei Gästen im Hotel sind Bademäntel und Badetücher inklusive.

Badekleider - Verleih und Verkauf

An der Bäderkasse steht eine kleine Auswahl an Leih-Badekleidern zur Verfügung und im Shop an der Bäderkasse verkaufen wir auch Badekleider.

Bäderlandschaft

Das Erlebnisbad, die Saunalandschaft und die Römisch-Irischen Thermen befinden sich im Freizeitpark auf der mittleren Ebene.

Bankomat

Befindet sich direkt vor dem Haupteingang zum Freizeitpark auf der linken Seite.



SWISS HOLIDAY PARK

Gäste ABC

Bibliothek	Eine Auswahl an Büchern steht Ihnen kostenlos in der Hotellobby zur Verfügung.
Bonheft	Beim Check-in erhalten Sie unser Bonheft, in welchem Sie Vergünstigungen im und rund um den Swiss Holiday Park finden. Die Gutscheine sind nur gegen Vorweisen der Titelseite und während der Dauer Ihres Aufenthaltes gültig. Bonabgabe am Ort, wo die Leistung bezogen wird.
Briefmarken	Erhalten Sie in unserem Shop im Freizeitpark
Check-out	<p>Ferienwohnungen: bis spätestens 10.00 Uhr. Bitte vergessen Sie nicht, wie im Mietvertrag vereinbart, die Wohnung in besenreinem Zustand zu hinterlassen. Wir danken Ihnen dafür, dass Sie den Müll entsorgen, die Bettwäsche abziehen, auf dem Bett deponieren und das Geschirr gesprült in die Schränke verräumen. Zusätzlicher Reinigungsaufwand wird in Rechnung gestellt.</p> <p>Hotel: Montag - Samstag 11.00 Uhr, Sonntag 12.00 Uhr</p> <p>Hostel: Montag - Samstag 11.00 Uhr, Sonntag 12.00 Uhr. Bitte Betten abziehen.</p> <p>Tipp: Vor allem an Wochenenden sollten Sie mit Wartezeiten an der Rezeption rechnen. Um dies zu vermeiden, können Sie Ihre Rechnung bereits am Vorabend bezahlen. Gerne können Sie die Bäderlandschaft nach dem Check-out noch nutzen. Den benötigten Eintritt erhalten Sie gegen Bänderabgabe an der Rezeption.</p>
Chemische Reinigung	Bitte melden Sie sich für eine chemische Reinigung an der Rezeption (kostenpflichtig).
Day Spa	In unserem Day Spa, der sich im mittleren Geschoss im Freizeitpark befindet, geniessen Sie Wellness- und Kosmetikbehandlungen. Lassen Sie sich beraten und buchen Sie Ihr Programm rechtzeitig. Telefon 5440.
Defekte	Wir versuchen, alle Defekte immer umgehend zu erledigen. Sollten Sie jedoch einen Defekt in Ihrem Zimmer oder in der Ferienwohnung feststellen, bitten wir Sie, dies uns zu melden.
Elektro-Tankstellen:	Im Swiss Holiday Park stehen den Gästen 2 Tesla-Tankstellen sowie 2 Elektro-Tankstellen zur Verfügung. Die Tankkarte ist an der Rezeption gegen Gebühr erhältlich (Pauschal CHF 5).
Esspass	<p>Ab CHF 15 pro Tag</p> <p>Bei Ferienwohnungsgästen kann für Kinder bis 15 Jahre ein Esspass zum Pauschalpreis erworben werden. Den Esspass können Sie am Desk vom Restaurant Panorama / il Gusto, täglich bis 10 Uhr, lösen und ist ausschliesslich in diesen zwei Restaurants für einen Tag gültig.</p> <p>Mittagessen 12 bis 13.30 Uhr</p> <p>Zvieri 15 bis 16 Uhr</p> <p>Abendessen 17.30 bis 20 Uhr</p> <p>Getränkebuffet ab 10 Uhr</p> <p>Kinder von 3 - 6 Jahren CHF 15</p> <p>Kinder von 7 - 11 Jahren CHF 19</p> <p>Kinder von 12 - 15 Jahren CHF 23</p>



SWISS HOLIDAY PARK

Gäste ABC

Einkaufsmöglichkeiten	<p>Nebst Lebensmitteln, Zeitungen und Souvenirs erhalten Sie im Shop auch Verbrauchsmaterial in kleinen Einheiten wie:</p> <ul style="list-style-type: none">• Abwaschmittel• Geschirrspültabs• Brennpaste• Hygieneartikel <p>Souvenirs, Kioskwaren und eine Auswahl an Haushalts- und Lebensmitteln finden Sie in unserem Shop im Freizeitpark, welcher täglich geöffnet ist. Für grössere Einkäufe empfehlen wir den Supermarkt Coop im Zentrum von Brunnen und das grosse Einkaufscenter Mythen Center in Ibach.</p>
Facebook	<p>Liken Sie uns auf facebook.com/SwissHolidayParkAG</p>
Feueralarm	<p>Bitte beachten Sie die ausgeschilderten Fluchtwege im ganzen Swiss Holiday Park.</p>
Fitnesscenter Swiss Gym	<p>Finden Sie auf der untersten Ebene im Freizeitpark. Mit über 40 Kraft- und Ausdauergeräten, einem modernen Testingcenter, Kinderfitness-Bereich und Group-Fitnesskursen. Das Fitness-Team steht Ihnen für Fragen telefonisch unter 5467 zur Verfügung. Ferienwohnungs-Gäste erhalten einen vergünstigten Eintritt zu CHF 15.00/Tag. Die Group-Fitnesskurse kosten pro Kurs CHF 5.00.</p>
Flying Fox Parcours	<p>Abenteuer, Tempo und Adrenalinkick für Jung und Alt. Der Flying Fox-Parcours im Waldpark führt über 3 sichere Trails und Plattformen. Sie fliegen über Felsklippen und geniessen die spektakuläre Aussicht auf den Vierwaldstättersee. Geöffnet April bis Oktober. Minimalgrösse: 1.40 m, Mindestalter 8 Jahre</p>
Fondue-Geschirr / Raclette-Ofen	<p>Fondue-Geschirr oder Raclette-Öfen sind an der Rezeption (gegen Depot) erhältlich. Brennpaste können Sie in unserem Shop kaufen.</p>
Fremdwährung	<p>Gerne wechseln wir Ihnen bis 200 Euro-, US-Dollar- und Britische Pfund-Noten zum Hotelkurs an der Rezeption.</p>
Frotteewäsche	<p>Frotteewäsche erhalten Sie an der Rezeption gegen eine Mietgebühr. Set (Badetuch, Handtuch und Lavette) CHF 7.00.</p>
Frühstück	<p>Von Montag bis Samstag von 7.00 bis 10.30 Uhr und Sonntag von 7.00 bis 11.30 Uhr im Restaurant Panorama im Freizeitpark. Beachten Sie die Vergünstigungsmöglichkeiten im Bonheft.</p>
Fundsachen	<p>Melden sie sich im Shop, wenn Sie etwas verloren oder vergessen haben. Sämtliche Fundsachen werden dort aufbewahrt.</p>
Gastfreundschaft	<p>Gastfreundschaft wird bei uns GROSS geschrieben. Deshalb bitten wir Sie, uns mitzuteilen, wenn Sie einmal nicht zufrieden sein sollten. So können wir gezielt eine Lösung finden. Vielen Dank für Ihre Mithilfe.</p>



SWISS HOLIDAY PARK

Gäste ABC

Gepäck	Die Zimmer sind ab 15.00 Uhr bezugsbereit. Wenn Sie früher anreisen und bereits unsere Attraktionen nutzen möchten, können Sie das Gepäck im Gepäckraum deponieren. Das Gleiche gilt bei der Abreise nach dem Check-out.
Geschenk-Gutscheine	Schenken leicht gemacht! Für jede Gelegenheit und zu jedem gewünschten Betrag finden Sie bei uns das passende Geschenk. Unter Telefon 5050 beraten wir Sie gerne. Im Online-Shop, auf unserer Website, können Sie Ihren gewünschten Gutschein direkt bestellen oder mit print@home selber ausdrucken.
Golf	In Morschach gibt es einen 9-Loch Golfplatz. Weitere Infos: golfclub-axenstein.ch . Weitere Golfplätze in der Umgebung finden Sie in Küssnacht am Rigi, Holzhäusern ZG und Ybrig (bei Einsiedeln)
Grillieren	Aus Rücksicht auf andere Gäste bitten wir Sie, das Grillieren auf der Terrasse / dem Balkon zu unterlassen. Im Waldpark stehen Ihnen diverse Grillstellen zur Verfügung. Holz erhalten Sie im Shop oder im Waldpark (selbst sammeln).
Haustiere	Haustiere sind in den Ferienwohnungen grundsätzlich nicht zugelassen. In einigen Ferienwohnungen sind Hunde erlaubt. Bitte kontaktieren Sie uns, falls Sie Ihren Hund mitnehmen möchten. Wir bitten Sie, wilde Katzen nicht zu füttern oder in die Wohnung zu lassen. Im Hotel verfügen wir über einige Zimmer, die für Haustiere geeignete sind. Für Haustiere verrechnen wir pro Nacht CHF 20.00.
Hygiene-Artikel	An der Rezeption erhalten Sie Zahnbürsten, Zahnpasta und Rasiersets. Weitere Artikel sind auch in unserem Shop erhältlich.
Inventar Ferienwohnungen	Der Mieter haftet für die durch ihn und seine Gäste verursachten Schäden. Allfällige Defekte sind so rasch als möglich, spätestens jedoch bei der Wohnungsrückgabe, zu melden. Auch nach der Wohnungsrückgabe entdeckte Schäden können beim Mieter in Rechnung gestellt werden
Kartbahn	Im Parkhaus Freizeitpark finden Sie den Eingang zur Kartbahn. Saison April – Oktober. Damit der Kart sicher gefahren werden kann, ist eine Mindestgrösse von 1.30 m erforderlich und ein Mindestalter von 8 Jahren empfohlen. Für jüngere Kinder steht neben der Kartbahn ein Verkehrsgarten mit Mini-Karts zur Verfügung.
Kino	In unserem Familienkino bieten wir den Übernachtungsgästen gratis ein Familienprogramm an. In Schwyz gibt es ein öffentliches Kino.
Kissenmenü	Um Ihnen einen möglichst erholsamen Schlaf zu ermöglichen, bieten wir eine Auswahl an Spezialkissen an. Das Kissenmenu finden Sie auf unserer App.
Kochen	Wir bitten Sie, beim Kochen ausschliesslich Holz- oder Kunststoffbesteck zu verwenden. Gabeln, Messer etc. beschädigen die Pfannen.



SWISS HOLIDAY PARK

Gäste ABC

Konsumationen im Hause	Mit Ihrer Unterschrift können Sie während Ihres Aufenthaltes alle Konsumationen in unserem Hause auf Ihre Wohnung schreiben lassen und die Rechnung beim Check-out begleichen.
Kreditkarten	Wir akzeptieren folgende Kreditkarten: Master Card, Maestro, VISA, American Express, Diners
Küchentücher	Weitere Küchentücher-Sets können Sie an der Rezeption für CHF 5.00 pro Stück ausleihen.
Kulturelles	Informationen über kulturelle Angebote in der Region finden Sie auf der Webseite von Schwyz Tourismus (schwyz-tourismus.ch)
Ludothek	Die Spiele und Puzzles stehen kostenlos zur Verfügung (Pfand von CHF 20.00 pro Spiel/Puzzle). Bitte melden Sie sich an der Sport & Spiel-Rezeption im Freizeitparkgebäude. Die nächste Familie freut sich, wenn Sie die Spiele/Puzzles wieder in gutem Zustand zurückbringen.
Lunchpaket	Wenn Sie einen Ausflug planen für die Heimreise etwas mitnehmen möchten, dann stellen wir Ihnen gerne ein Lunchpaket zusammen. Melden Sie sich an der Rezeption.
Minibar	Im Hotel haben wir aus umwelttechnischen Gründen die Kühlschränke entfernt. Wenn Sie für Medikamente oder Babynahrung einen Kühlschrank benötigen, können Sie diesen an der Rezeption gratis ausleihen.
Nachtportier	Unsere Rezeption ist bis 23.00 Uhr besetzt. Von 23.00 Uhr bis 06.00 Uhr steht Ihnen unser Nachtportier an der Rezeption gerne zur Verfügung.
Nähservice	Benötigen Sie Hilfe für eine kleine Reparatur an einem Kleidungsstück? Das erledigen wir gerne für Sie. Melden Sie sich an der Rezeption.
Notfälle	Wählen Sie die direkte Durchwahl 5050 zur Rezeption.
Parkplätze	Da viele Gäste mit dem öffentlichen Verkehr anreisen, rechnen wir die Parkgebühren nicht in den Übernachtungspreis mit ein, sondern verrechnen diese Kosten nach dem Verursacherprinzip.
Post / Postkarten	Gerne nehmen wir Ihre frankierte Post an der Rezeption entgegen. Briefmarken sind im Shop oder auf der Poststelle (Gemeinde) erhältlich. Postkarten von Morschach, dem Swiss Holiday Park und der Umgebung erhalten Sie in unserem Shop im Freizeitpark.
Rauchfreie Zone	Das Hotel, die Ferienwohnungen und der Freizeitpark, mit Ausnahme der Smokers Lounges sind rauchfrei. Smokers Lounges finden Sie in der Mall (nach dem Shop im grossen Durchgang zur Treppe), im Sport-Bereich und in der Hotellobby.
Radio / TV	Radiosender via TV.



SWISS HOLIDAY PARK

Gäste ABC

Restaurants	<p>5 Restaurants und 2 Bars</p> <ul style="list-style-type: none">• Restaurant Panorama, leichte internationale Küche, im Freizeitpark• il Gusto, Pizza e Pasta, im Freizeitpark• Schwiizer Stube, traditionelle Schweizer Gerichte, im Hotelgebäude• Silk Road (nur Wintersaison), Fondue Chinoise, im Hotelgebäude• Neptun, Snackbar mit Selbstbedienung, im Erlebnisbad• Fun Factory, Sportbar, im Freizeitpark• Travellers Bar, mit täglicher Pianomusik (ausser sonntags), in der Hotelloobby
Rezeption	<p>Das Rezeptions-Team steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung. Wählen Sie die Direktnummer 5050.</p>
Römisch-Irische Thermen	<p>Im Freizeitpark auf der Bäderebene. Als einziges Bad in der Schweiz sind die Römisch-Irischen Thermen im Swiss Holiday Park mit Solebad und Solesprudelbad ergänzt. Donnerstag ist Nacktbadetag (ausgenommen Feiertage). Spezialpreis für Übernachtungsgäste CHF 20.00.</p>
Safe	<p>Im Hotel befindet sich ein Safe im Zimmer. Für Gäste in den Ferienwohnungen oder im Hostel stellen wir gerne an der Rezeption ein Safefach kostenlos zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an die Mitarbeiter der Rezeption.</p>
Saunalandschaft	<p>Im Freizeitpark auf der Bäderebene. Die grosszügige Saunalandschaft bietet auf 400 m² verschiedene Saunen und einen abwechslungsreichen Aufgussplan. Für Hotel- und Hostelgäste ist der Eintritt gratis. Für Gäste in den Ferienwohnungen verrechnen wir einen kleinen Aufpreis von CHF 5.00.</p>
Skiraum	<p>Ein Skiraum befindet sich im Untergeschoss des Hotels, in der Tiefgarage beim Ausgang des Hauses Schiller und im Landal-Parkhaus. Mit dem Zimmer-/Wohnungsschlüssel haben Sie Zutritt.</p>
Spielplatz	<p>Spielplätze finden Sie vor dem Feriendorf Reka, im Waldpark und ca. 200 m oberhalb des Hotels beim Schulhaus.</p>
Spital	<p>Das nächste Spital befindet sich in Schwyz, Waldeggstrasse 10, Telefon 041 818 41 11.</p>
Sport & Spiel	<p>Profitieren Sie montags bis freitags (ohne Feiertage) von 09.00 bis 18.00 Uhr von den stark reduzierten Tarifen der Sport & Spiel-Abteilung und nutzen Sie unsere diversen Sportpakete, die wir den Übernachtungsgästen vergünstigt anbieten. Das dazu benötigte Material kann gemietet werden. Die Sportrezeption berät Sie gerne unter Telefon 5450. Bitte frühzeitig reservieren.</p>
Stoos	<p>Tickets zu Spezialpreisen für die Stoos Bergbahnen sind an der Rezeption erhältlich.</p>
Tankstelle	<p>Die nächste Tankstelle befindet sich in Brunnen, Fahrtrichtung Schwyz.</p>



SWISS HOLIDAY PARK

Gäste ABC

Taxi	Mythen Taxi in Brunnen, Telefon 0800 822 855 (Service von 05.00 bis 22.00 Uhr oder auf Vorbestellung). Adler Taxi in Brunnen, Telefon 0800 820 30 30 (Service 24 Stunden).
Telefon	Für eine Amtsleitung wählen Sie die «0» und anschliessend die gewünschte Telefonnummer (kostenpflichtig). Von Zimmer zu Zimmer wählen Sie die «5» und dann die gewünschte Zimmernummer (gratis).
TOM's Happy Club	Den TOM's Happy Club finden Sie im Freizeitpark, gleich nach dem Haupteingang. Nehmen Sie die Treppe rechts nach oben. An der Rezeption, in der Spiel & Sport-Abteilung oder unter www.shp.ch/wp finden Sie das aktuelle Wochenprogramm. Der TOM's Happy Club für Ihre Kinder ab 2 Jahren ist kostenlos und kann ohne Anmeldung besucht werden (ausgenommen Ausflüge und Mahlzeiten mit Anmeldung).
TOM's Spielwald	Den TOM's Spielwald finden Sie im 2. Obergeschoss des Freizeitparks, indem Sie vom Haupteingang in Richtung Bäderkasse laufen. Dann befindet sich der TOM's Spielwald, noch vor dem Lift und der Treppe, auf der linken Seite. (TOM's Spielwald wird nicht betreut)
Umwelt	Das Thema Nachhaltigkeit wird bei uns sehr ernst genommen. Wir sind seit 2017 CO2 neutral und sind auch Green Globe-zertifiziert. Wir sind laufend daran, mit grossen und kleinen Massnahmen unsere Ökobilanz zu verbessern.
Veloraum	Ein Veloraum befindet sich in der Tiefgarage beim Ausgang des Hauses Schiller und im Landal-Parkhaus sowie im Untergeschoss des Hotels. Mit dem Wohnungsschlüssel haben Sie Zutritt.
Verhalten im Brandfall	Bitte beachten Sie die ausgeschilderten Fluchtwege im ganzen Swiss Holiday Park.
Vita-Parcours	Der Vita-Parcours beginnt ca. 200 m unterhalb des Hotels im Waldpark und ist ca. 1.1 km lang.
Waldpark	Der Waldpark, als Naherholungszone, bietet Ihnen nicht nur einen Vita-Parcours, hier stellen wir Ihnen ebenfalls einige schöne Grillplätze zur Verfügung. Geniessen Sie zudem auf einem kleinen Spaziergang die fantastische Aussicht über den Vierwaldstättersee.
Walking Trails	Der Einstieg zu den Helsana Walking Trails befindet sich beim Info-Pavillon vis-à-vis des Hotels. Es gibt 3 Trails in verschiedenen Stärkeklassen.
Wäscheservice	Waschmaschinen und Tumbler in Fewo und Hostel. Die Maschinen funktionieren mit Münzen. CHF 0.20 für 15 Minuten. Wir bitten Sie, Bügelbrett und Bügeleisen nicht in Ihr Zimmer oder Wohnung mitzunehmen. Auch für Hotelgäste. Wenn Sie Wäscheservice wünschen, verlangen Sie bei der Hauswirtschaft einen Wäschebeutel.
Wellness & Spa	Unser Wellness & Spa-Bereich befindet sich auf der mittleren Ebene in der Freizeitanlage. Die Kosmetikanwendungen, Massagen und Wohlfühlbäder reservieren Sie bitte rechtzeitig unter Telefon 5440.



SWISS HOLIDAY PARK

Gäste ABC

WLAN

Für das WLAN erhalten Sie an der Rezeption den Zugangscodes (gratis).

Wochenprogramm

Das aktuelle Wochenprogramm wird an der Infowand im Freizeitpark, beim Sport Desk, an der Rezeption sowie im TOM's Happy Club aufgehängt. Sie finden dieses auch auf unserer Webseite oder in unserer App.

Zeitungen/Zeitschriften

Zeitschriften und Tageszeitungen sind im Shop erhältlich.