



SWISS HOLIDAY PARK

Informazione in ordine alfabetico

Accappatoi / teli da bagno	Potete riceverli dietro pagamento di un piccolo contributo alla reception. Per gli ospiti dell'albergo, gli accappatoi e gli asciugamani sono inclusi.
Allergie	Nei nostri ristoranti proponiamo una selezione aggiornata di menu appositi per chi soffre di allergie e intolleranze. Il nostro personale di sale e di cucina viene regolarmente formato sulle più importanti allergie. Se soffrite di allergie, siete pregati di rivolgervi al nostro.
Ambiente	Nella nostra struttura, il tema della sostenibilità è preso molto sul serio. Dal 2017 vantiamo la certificazione Green Globe e zero emissioni di CO2. Siamo costantemente impegnati a migliorare il nostro bilancio ecologico mettendo in atto piccoli e grandi provvedimenti.
Animali domestici	In linea di massima gli animali domestici non sono ammessi negli appartamenti vacanze. Vi chiediamo inoltre di non dare da mangiare ai gatti selvatici né di lasciarli entrare nell'appartamento. Nell'albergo disponiamo di alcune camere adatte per animali domestici. La tariffa per gli animali domestici è di CHF 20.00 a notte.
Anomalie	Tentiamo continuamente di risolvere tutte le anomalie. Qualora doveste notare anomalie all'interno della vostra camera o nell'appartamento in cui trascorrete le vacanze, siete pregati di comunicarcelo.
Area balneare	Trovate il parco acquatico, la sauna e le terme romano-irlandesi nel parco attrezzato per il tempo libero al piano intermedio.
Area giochi	Trovate delle aree giochi davanti al villaggio vacanze Reka, nel parco del bosco e ca. 200 m sopra all'hotel, vicino alla scuola.
Articoli per bebè	Mettiamo volentieri a vostra disposizione: lettino, cuscino per fasciatoio, vaschetta, zaino porta bebè, passeggino, seggiolino da tavolo, sponda (per letto grande), box, luce notturna, scaldabiberon, sgabello da bagno, termometro da bagno, vasino, riduttore per WC, sicura per bambini o cestino per pannolini. Gli articoli sono disponibili fino a esaurimento delle scorte, previo versamento di un deposito cauzionale. Contattate la reception, telefono 5050.
Articoli per la cura e l'igiene personale	Alla reception riceverete spazzolini per denti, dentifricio e kit da barba. Nel nostro negozio sono disponibili altri articoli.
Asciugamani	Potete richiedere gli asciugamani alla reception (servizio di noleggio). Set (Telo bagno, asciugamano e salvietta) CHF 8.00.
Asciugamani da cucina	È possibile noleggiare altri set di asciugapiatti alla reception per CHF 5.00 cadauno.
Babysitter	Organizziamo volentieri per voi il servizio di babysitter (a seconda della disponibilità, a pagamento). Segnalate in tempo le vostre esigenze alla reception.
Bagagli	Le camere sono libere a partire dalle ore 15:00. Qualora arrivaste prima e voleste approfittare delle nostre attrazioni, potete lasciare i bagagli nell'apposito deposito. È altrettanto possibile lasciare in deposito i bagagli dopo il check-out.



SWISS HOLIDAY PARK

Informazione in ordine alfabetico

Bancomat	Si trova proprio davanti all'ingresso principale del parco ricreativo, sul lato sinistro.
Biblioteca	Nella lobby dell'hotel è a vostra disposizione, gratuitamente, una selezione di libri.
Bollita	Vi chiediamo gentilmente, quando cucinate, di utilizzare esclusivamente posate di legno o plastica. Forchette, coltelli, ecc. danneggiano infatti le pentole.
Buoni regalo	Da oggi fare regali è più facile! Presso la nostra struttura troverete il regalo adatto per ogni occasione e per l'importo desiderato. Saremo lieti di fornirvi informazioni al numero telefonico 5050. Nello shop online della nostra pagina web potete ordinare direttamente il buono desiderato o stamparlo a casa con print@home.
Cambio di denaro	Alla reception possiamo cambiare per voi banconote fino a 200 euro, dollari e sterline inglesi al cambio dell'hotel.
Carnet dei buoni	Al momento del check-in vi verrà consegnato il nostro carnet dei buoni, nel quale troverete agevolazioni da utilizzare all'interno allo Swiss Holiday Park. I buoni sono validi solo se presentati insieme alle prima pagina e per la durata del soggiorno. Il buono viene consegnato nel luogo in cui si usufruisce del servizio.
Carta di credito	Accettiamo Master Card, Maestro, VISA, American Express, Diners.
Cartoline	Cartoline di Morschach, dello Swiss Holiday Park e dei dintorni sono in vendita nello shop nel parco dei divertimenti.
Cassaforte	Nella camera dell'albergo troverete anche una cassaforte. Per gli ospiti che hanno optato per l'appartamento o per l'ostello, mettiamo gratuitamente a disposizione una cassaforte. Rivolgetevi a tale proposito ai nostri collaboratori alla reception.
Check-out	<p>Appartamenti: Il giorno della partenza siete pregati di lasciare l'appartamento entro le ore 10.00. Non dimenticate, come indicato nel contratto di affitto, di lasciare l'appartamento in buone condizioni di pulizia. Vi saremmo grati se portaste via l'immondizia, toglieste la biancheria, lasciandola sul letto, e riponeste le stoviglie negli armadietti. Eventuali pulizie supplementari verranno addebitate.</p> <p>Hotel: Lunedì - Sabato ore 11, Domenica ore 12. Gli ospiti dell'albergo possono conservare l'accappatoio fino alla loro partenza, e dopo aver fatto il bagno, consegnarlo alla cassa della piscina.</p> <p>Hostel: Lunedì - Sabato ore 11, Domenica ore 12. Non dimenticate di toglieste la biancheria, lasciarla sul letto.</p> <p>Consiglio: Per evitare code alla reception (soprattutto nei fine settimana), si consiglia di saldare il conto la sera precedente. Potete usufruire dell'area balneare anche dopo il check-out! Potete ottenere l'ingresso consegnando le vostre tessere alla reception.</p>



SWISS HOLIDAY PARK

Informazione in ordine alfabetico

Cinema	Nel nostro cinema offriamo gratuitamente un programma dedicato alle famiglie che pernottano presso la nostra struttura. Schwyz vanta un cinema pubblico.
Colazione	Lunedì ad sabato dalle 7.00 alle 10.30 e domenica dalle 7.00 alle 11.30 nel ristorante Panorama all'interno del parco. Attenzione alle possibili agevolazioni nel carnet dei buoni.
Comportamento in caso d'incendio	Osservate le vie di fuga segnalate in tutto lo Swiss Holiday Park.
Consumazioni al Swiss Swiss Holiday Park	Durante il vostro soggiorno, potete farvi addebitare sul vostro appartamento o camera tutte le consumazioni fatte al Swiss Holiday Park e pagare poi il conto al momento del check-out.
Costumi da bagno noleggiare e vendita	Presso la cassa della piscina sono a disposizione alcuni costumi da bagno da noleggiare, mentre all'interno del negozio, presso la cassa della piscina, è possibile anche acquistarli.
Cuscini	Per garantirvi un sonno particolarmente rilassante, offriamo agli ospiti dell'albergo una selezione di cuscini speciali. La carta dei cuscini è disponibile nella nostra app.
Custode notturno	Il personale della reception è disponibile fino alle ore 23:00. Dalle ore 23:00 alle ore 6:00, alla reception, troverete il nostro custode notturno.
Deposito bici	Un deposito bici si trova nel seminterrato dell'hotel, nel garage sotterraneo all'uscita di casa Schiller e nel parcheggio Landal. Potete accedervi con le chiavi dell'appartamento.
Deposito sci	Un deposito sci si trova nel seminterrato dell'hotel, nel garage sotterraneo all'uscita di casa Schiller e nel parcheggio Landal. Potete accedervi con le chiavi dell'appartamento o albergo.
Distributore di benzina	Il distributore più vicino si trova a Brunnen, in direzione Svitto.
Emergenza	En casi di emergenza componete direttamente l'interno 5050 per la reception.
Escursioni	Nella nostra app, alla voce «Consigli sulle escursioni», sul nostro sito Internet shp.ch o su schwyz-tourismus.ch troverete numerosi consigli sulle escursioni all'interno della regione. Anche il nostro team alla reception sarà lieto di fornirvi informazioni in merito.
Facebook	Diventate fan facebook.com/SwissHolidayParkAG
Farmacia	La farmacia Rütli si trova nel centro di Brunnen, vicino alla cappella, nella Bahnhofstrasse 1, telefono 041 820 12 01.
Francobolli	Si possono acquistare nel nostro shop nel parco.
Giornali e riviste	Le trovate nel shop.



SWISS HOLIDAY PARK

Informazione in ordine alfabetico

Golf	A Morschach c'è un campo da golf a 9 buche. Per ulteriori informazioni consultare il sito golf-club-axenstein.ch . Altri campi da golf nei dintorni si trovano a Küssnacht am Rigi, Holzhäusern ZG e Ybrig (nei pressi di Einsiedeln).
Grigliate	Per rispetto nei confronti degli altri ospiti vi chiediamo di non fare grigliate sulla terrazza / sul balcone. Nel parco del bosco potete trovare numerosi punti allestiti per le grigliate. La legna può essere acquistata nello shop o raccolta da voi stessi nel parco del bosco.
Informazioni culturali	Le informazioni sulle offerte di natura culturale della regione sono reperibili sul sito Internet dedicato al turismo di Svitto: schwyz-tourismus.ch .
Inventario	L'affittuario è responsabile di danni causati da lui stesso o dai suoi ospiti. Eventuali difetti devono essere segnalati il prima possibile, comunque al più tardi al momento della riconsegna dell'appartamento. Possono essere addebitati all'affittuario anche danni eventualmente scoperti dopo la consegna dell'appartamento.
Lavaggio a secco	Per il lavaggio a secco vi preghiamo di rivolgervi alla reception (a pagamento).
Lavaggio stoviglie	Siete pregati di risciacquare le stoviglie prima di inserirle nella lavastoviglie. Sarà nostra premura aggiungere il sale rigenerante e il brillantante.
Lavatrice / asciugatrice / Lavanderia	Nella Casa 3 (con ascensore) vicino alle case Bauen e Schiller e nel parcheggio Landal (sotto Fronalp) e anche nel parco di divertimenti nelle stanze dell'ostello si trova la stanza con lavatrice e asciugatrice. Vi chiediamo gentilmente di non portare l'asse e il ferro da stiro nei vostri appartamenti o camera. Per servizio lavanderia: si prega di chiedere un sacchetto di lavanderia al servizio di pulizia.
Ludoteca	I giochi e i puzzle sono a disposizione gratuitamente (cauzione di CHF 20.00 per gioco / puzzle). Prenotatevi alla reception Sport & Giochi nell'edificio del parco di divertimenti. La famiglia dopo di voi sarà felice di ritrovare giochi / puzzle in buono stato.
Medico	Vi preghiamo di informare la reception nel caso in cui abbiate bisogno di un medico. Saremo lieti di aiutarvi. In caso di incidente un paramedico sarà a vostra disposizione al numero 5050.
Minibar	Per motivi tecnici e ambientali abbiamo rimosso dall'albergo i frigobar. Se avete bisogno di un frigorifero per lasciare medicine o alimenti per neonati, è possibile noleggiarne uno gratuitamente alla reception.
Oggetti smarriti	Se vi accorgete di aver perso o dimenticato qualcosa, rivolgetevi al negozio. Tutti gli oggetti smarriti ritrovati vengono conservati lì.
Ospedale	L'ospedale più vicino si trova a Svitto, Waldeggstrasse 10, telefono 041 818 41 11.
Ospitalità	Ospitalità da noi viene scritto a lettere MAIUSCOLE. Pertanto vi chiediamo di segnalarci se qualcosa non fosse di vostro gradimento. Potremo così cercare una soluzione mirata. Vi ringraziamo per la collaborazione.



SWISS HOLIDAY PARK

Informazione in ordine alfabetico

- Palestra «Swiss Gym»** Lo trovate al piano inferiore nel parco. Con più di 40 attrezzi di potenziamento fisico e per migliorare la resistenza, un moderno centro test, area fitness per i bambini e corsi collettivi di fitness. Il fitness team è a vostra disposizione per eventuali domande al numero telefonico 5467. Gli ospiti che soggiornano negli appartamenti hanno diritto a un ingresso ridotto, al costo di CHF 15.00/giorno.
- Parco del Bosco** Il parco del bosco è il luogo ideale per rilassarsi, è dotato di un percorso Vita e di alcune aree attrezzate per grigliate. E dopo una breve camminata godrete di un fantastico belvedere su Lago dei Quattro Cantoni.
- Pass per i pasti** Per i bambini è possibile acquistare un pass per i pasti, che dà diritto a un trattamento All-Inclusive comprensivo di pranzo, cena, merenda e buffet bibite. Costi: Bambini tra i 3 e i 6 anni: CHF 15.00, tra i 7 e gli 11 anni CHF 19.00, ragazzi tra i 12 - i 15 anni: CHF 23.00. Per ulteriori informazioni e per acquistare il pass, rivolgersi al desk del ristorante Panorama/il Gusto.
- Percorso Flying Fox** Coloro che amano l'avventura, la velocità e una buona dose di adrenalina troveranno pane per i loro denti: nel nostro parco, immerso nel bosco, potranno compiere il percorso Flying Fox e volare a tutta velocità tra i precipizi rocciosi, gustandosi, dalle piattaforme, un magnifico panorama sul Lago dei Quattro Cantoni. Il percorso comprende 3 itinerari messi in sicurezza e si presta alle avventure per giovani e anziani. Stagione di apertura aprile - ottobre. Altezza minima 1.40 m, Età minima 8 anni.
- Percorso VITA** Il percorso Vita incomincia ca. 200 m sotto l'hotel nel parco del bosco ed è lungo ca. 1.1 km.
- Pista di Go Kart** Godetevi l'avventura sulla pista Go Kart outdoor. La pista Go Kart è alimentata da corrente prodotta da fonti rinnovabili (naturemade bois). Trovate l'ingresso al go-kart dal parcheggio del parco dei divertimenti. Stagione di apertura aprile - ottobre. Altezza minima 1.30 m, Età minima 8 anni.
- Posate per fonduta e raclette** Le posate per fonduta e raclette possono richieste (contro cauzione) alla reception. Presso il nostro shop potete acquistare della gelatina combustibile.
- Posta** Potete lasciare la vostra posta affrancata alla reception, saremo lieti di spedirla per voi. Potete acquistare i francobolli nello shop o alla posta (in villaggio).
- Posteggi** Poiché molti di nostri ospiti si servono dei mezzi di trasporto pubblici, la tariffa per il parcheggio non è compresa nel pernottamento, ma viene conteggiata in base all'effettivo utilizzo. Gli ospiti possono approfittare della tariffa speciale di CHF 9.00 a notte, CHF 45.00 a settimana.
- Pranzo al sacco** Se pianificate un'escursione durante il viaggio di rientro e desiderate avere qualcosa per pranzo a portata di mano, siamo lieti di prepararvi il pranzo al sacco. Rivolgersi alla reception.
- Programma della settimana** Trovate il programma aggiornata della settimana sulla lavagna informazioni nel parco ricreativo, alla reception o nel TOM's Happy Club.



SWISS HOLIDAY PARK

Informazione in ordine alfabetico

Raccolta rifiuti

Presso le case Bauen e Rigi si trova un punto di raccolta rifiuti per:



Radio/TV

Canale radio su TV.

Reception

Il team della reception è a vostra disposizione 24 ore su 24. Componete il numero diretto 5050.

Ristoranti / Bar

5 ristoranti e 2 bar

- Ristorante Panorama, cucina leggera internazionale, nel parco dei divertimenti
- il Gusto, Pizza e Pasta, nel parco dei divertimenti
- Schwiizer Stube, piatti tipici svizzeri, nell'edificio dell'hotel
- Silk Road (solo stagione invernale), Fondue Chinoise, nell'edificio dell'hotel
- Neptun, Snackbar con self-service, nel parco acquatico
- Fun Factory, Sportbar, nel parco dei divertimenti
- Travellers Bar, con piano bar quotidiano (eccetto la domenica), nella lobby dell'hotel.

Sacchi per la spazzatura

Potete acquistare altri sacchi per la spazzatura alla CHF 2.20 caduno.

Sauna

Nel parco dei divertimenti, al piano delle piscine. La spaziosa area sauna offre, su 400 m², diversi tipi di saune e un ricco programma. Sovrapprezzo CHF 5.00 per ospiti negli appartamenti.

Servizio sartoria

Avete bisogno di eseguire piccole riparazioni su un capo di abbigliamento? Possiamo farlo per voi. Rivolgersi alla reception.

Shop

Oltre ad alimentari, giornali e souvenir, nello shop potete trovare anche articoli di consumo di piccole dimensioni, quali:

- Detersivi
- Pastiglie per lavastoviglie
- Pasta combustibile
- Prodotto per l'igiene

Shopping

Souvenir, articoli da edicola e una selezione di elettrodomestici e alimentari sono in vendita nel nostro shop nel parco, aperto tutti i giorni. Per acquisti più consistenti vi consigliamo il supermercato Coop nel centro di Brunnen e il grande centro commerciale Mythen Center a Ibach.

Sport & Giochi

Approfittate da lunedì a venerdì (festivi esclusi) delle tariffe fortemente ridotte nel reparto Sport & Giochi dalle 9.00 alle 17.00. Usate la nostra ampia offerta per sport e giochi nella struttura ricreativa al piano inferiore. Gli accessori necessari possono essere noleggiati. La reception del reparto sport vi dà consulenza telefonica al numero 5450. Prenotatevi in tempo.



SWISS HOLIDAY PARK

Informazione in ordine alfabetico

Stazioni rifornimento anche per vetture elettriche	Presso il Swiss Holiday Park sono a disposizione dei clienti 2 stazioni di rifornimento Tesla (gratis) e 2 stazioni di rifornimento per vetture elettriche. La tessera per effettuare il rifornimento è disponibile a pagamento alla reception (forfait di CHF 5).
Stoos	Approfittate dei prezzi speciali sulle funivie Stoos. Potete acquistare i biglietti alle reception.
Taxi	Mythen Taxi a Brunnen, telefono 0800 822 855 (in servizio dalle 05.00 alle 22.00 o su prenotazione). Adler Taxi a Brunnen, telefono 0800 820 30 30 (servizio 24 ore su 24).
Telefono	Per la linea esterna premete 0, quindi componete il numero desiderato (a pagamento). Per chiamare da una camera a un'altra premete 5 e poi il numero di camera desiderato (gratis).
Terme romano-irlandesi	Nel parco dei divertimenti, al piano delle piscine. Le terme romano-irlandesi nello Swiss Holiday Park sono gli unici bagni in Svizzera a essere arricchiti con il bagno salino e il bagno con nebulizzazione salina. Giovedì è il giorno di accesso ai naturisti (ecetto se festivo). Prezzo speciale per gli ospiti pernottanti CHF 20.00.
«TOM's Happy Club»	Le trovate nel parco dei divertimenti, subito dopo l'ingresso principale. Prendete la scala a destra verso il piano superiore. Alla reception potete ricevere il programma della settimana. Il TOM's Happy Club per bambini da 2 anni è gratuito e potete usufruirne senza prenotazione (fatta eccezione per le gite e i pasti che invece devono essere prenotati).
«TOM's Spielwald»	Il «TOM's Spielwald» si trova al secondo piano camminando dall'ingresso principale in direzione di cassa area balneare. Poi c'è il «TOMs Spielwald», ancora prima dell'ascensore e delle scale, sul lato sinistro. (non sorvegliato).
Walking Trails	L'ingresso ai Helsana Walking Trails si trova presso il padiglione delle informazioni di fronte all'albergo. Vi sono 3 sentieri di diversi gradi di difficoltà.
Wellness & Spa	La nostra area Wellness & Spa si trova al piano intermedio nel parco dei divertimenti. Prenotate in tempo applicazioni cosmetiche, massaggi e bagni benessere, telefonando al numero 5440.
WLAN	Per avere (gratuitamente) il codice di accesso allo hotspot WLAN, rivolgersi alla reception.
Zona con divieto di fumo	Nell'hotel, negli appartamenti vacanze e nel parco è vietato fumare; disponiamo però di zone fumatori «Smokers Lounges». Troverete le Smokers Lounges nel atrio nel parco dei divertimenti (dopo lo shop, nel grande passaggio verso le scale), nella zona sport e nella lobby dell'hotel.