



SWISS HOLIDAY PARK

Petit ABC clients

Achats: où aller?

La boutique du parc de loisirs est ouverte tous les jours; vous y trouverez souvenirs, produits de kiosque et tout un choix d'aliments et d'articles pour la maison. Vous pouvez aussi obtenir des articles de consommation courante en petites unités:

- Produit vaisselle
- Tablettes vaisselle
- Pate combustible
- Produits d'hygiène

Pour de plus grands achats, nous vous conseillons le supermarché Coop au centre de Brunnen et le grand centre commercial Mythen Center à Ibach/Schwyz.

Aires de jeu

Vous trouverez des aires de jeu devant le village-vacances Reka, dans le parc boisé et env. 200 m au-dessus de l'hôtel, à côte de l'école.

Allergies

Dans nos restaurants, nous proposons une sélection actuelle de menus pour allergiques ou intolérants. Notre personnel de service et en cuisine est régulièrement formé aux principales allergies. Veuillez signaler au personnel de service si vous souffrez d'allergies.

Animaux domestiques

De manière générale, les animaux domestiques sont interdits dans les logements de vacances. Veuillez ne pas nourrir les chats sauvages ni les laisser entrer dans le logement. Dans l'hôtel, nous disposons de quelques chambres adaptées aux animaux de compagnie. Nous facturons 20 CHF par nuit pour les animaux domestiques.

Articles pour bébé

Nous mettons volontiers à votre disposition un lit pour bébé, un coussin à langer, une baignoire, un porte bébé dorsal, une poussette pliante, un siège de table, une tringle de lit (pour grand lit), un parc, une veilleuse, un chauffe-biberon, un escabeau pour salle de bain, un thermomètre de bain, un pot de chambre, une lunette de WC pour enfant, sécurité enfants ou un seau à couches. Les articles peuvent être obtenus, selon leur disponibilité, contre paiement d'un dépôt. Veuillez contacter la réception, téléphone 5050.

Articles d'hygiène

Vous trouverez à la réception des brosses à dents, du dentifrice et des kits de rasage. D'autres articles sont également disponibles dans notre boutique

Baby-sitter

Nous nous ferons un plaisir de vous en trouver une baby-sitter (selon disponibilité, payant CHF 25.00/h.) Veuillez-vous rendre suffisamment tôt la réception.

Bagages

Les chambres sont prêtes à partir de 15h. Si vous arrivez plus tôt et souhaitez déjà utiliser nos attractions, vous pouvez déposer les bagages à la consigne. Il en va de même pour un départ après le check-out.

Bancomat

Se trouve directement à l'entrée principale du parc de loisirs, côté gauche.

Bibliothèque

Une sélection de livres est mise gratuitement à votre disposition dans le lobby de l'hôtel.

Bons cadeau

Faciles offrir! Nous trouverez chez nous le cadeau pour toutes les occasions et du montant que vous souhaitez. Pour obtenir des conseils par téléphone, composez le 5050. Dans la boutique en ligne de notre site web, vous pouvez commander directement le bon de votre choix ou l'imprimer chez vous via print@home.



SWISS HOLIDAY PARK

Petit ABC clients

Boutique/Shop	<p>En plus des aliments, journaux et souvenirs, vous pouvez obtenir dans la boutique des articles de consommation courante en petites unités:</p> <ul style="list-style-type: none">• Produit vaisselle• Tablettes vaisselle• Pate combustible• Produits d'hygiène
Carnet de bons	<p>Au moment de l'enregistrement, vous recevrez notre carnet de bons dans lequel vous trouvez des réductions à faire valoir à l'intérieur et autour du Swiss Holiday Park. Les bons sont valables uniquement sur présentation du titre correspondant et pendant la durée de votre séjour. Remis de bon sur place, sur le lieu de la prestation.</p>
Cinéma	<p>Dans notre cinéma familial, nous proposons gratuitement aux clients qui dorment chez nous un programme familial. Il y a un cinéma public à Schwyz.</p>
Cartes de credit	<p>Nous acceptons Master Card, Maestro, VISA, American Express, Diners.</p>
Centre de fitness «Swiss Gym»	<p>Vous le trouverez dans la partie inférieure du parc de loisirs. Avec plus de 40 appareils pour augmenter votre force et votre résistance, un centre de test moderne, un espace fitness pour les enfants et des cours de fitness en groupe. L'équipe fitness se tient à votre disposition par téléphone au 5467. Entrée à tarif réduit (CHF 15.00/journée) pour les clients hébergés en appartement de vacances ou en hostel.</p>
Change de devises	<p>A la réception, nous nous ferons un plaisir de vous échanger vos billets au cours de change de l'hôtel jusqu'à un montant de 200 euro, dollars et livres britanniques.</p>
Coffre-fort	<p>Un coffre-fort est disponible dans les chambres de l'hôtel. Pour les clients dans l'Hostel ou dans les appartements nous mettrons volontiers et gratuitement un coffre-fort à votre disposition. Veuillez-vous adresser aux collaborateurs de la réception.</p>
Comportement en cas d'incendie	<p>Soyez attentif aux issues de secours balisées partout dans le Swiss Holiday Park.</p>
Consommations à l'intérieur	<p>Vous pouvez demander que, pendant votre séjour dans notre complexe de vacances, toutes les consommations vous soient comptabilisées sur votre logement et régler la facture à votre départ.</p>
Cuisine	<p>Lorsque vous cuisinez, nous vous prions d'utiliser exclusivement des couverts en bois ou en plastique. Les fourchettes, couteaux, etc. endommagement les poêles.</p>
Culture	<p>Vous trouverez les informations relatives aux offres culturelles dans la région sur le site Web de Schwyz Tourismus, schwyz-tourismus.ch</p>



SWISS HOLIDAY PARK

Petit ABC clients

Déchets - Elimination dans les appartements

Les immeubles Bauen et Rigi sont équipés d'un dispositif de collecte des déchets:



Défaillances

Nous essayons de toujours résoudre immédiatement toutes les défaillances. Mais si vous constatez une défaillance dans votre chambre ou dans le logement de vacances, nous vous prions de nous le signaler.

Départ

Appartements de vacances: Veuillez libérer votre logement de vacances le jour du départ, avant 10h00. Veuillez ne pas oublier de laisser le logement dans un état impeccable, comme convenu dans le contrat de location. Nous vous remercions de jeter les ordures, de retirer les draps, de les déposer sur le lit et de ranger la vaisselle nettoyée dans les placards. Les frais de nettoyage supplémentaires seront facturés.

Hotel: Lundi - samedi 11h00, dimanche 12h00. Les clients de l'hôtel peuvent garder leur peignoir jusqu'à leur départ définitif et le déposer après le bain à la caisse des bains.

Hostel: Lundi - Samedi 11h00, dimanche 12h00. Nous vous prions de retirer les draps.

Conseil: Le week-end en particulier, vous devez compter sur des temps d'attentes à la réception. Pour l'éviter, vous pouvez régler votre facture dès le soir précédent. Vous pouvez utiliser les services balnéaires également après le check-out. Vous obtenez l'accès nécessaire en remettant les bandes à la réception.

Environnement

Nous prenons très sérieux le thème de la durabilité. Nous sommes certifiés Green Globe et neutres en CO2 depuis 2017. Nous améliorons constamment notre bilan écologique à travers de grandes et de petites mesures.

Equipement Fondue / Raclette

L'équipement pour la fondue ou raclette est disponible à la réception (en échange d'un dépôt de garantie). Vous pouvez acheter de la pâte combustible dans notre boutique.

Espace aquatique

Le parc aquatique, l'espace sauna et les thermes romano-irlandais se trouvent dans la partie médiane du parc de loisirs.

Excursions dans la région

Vous trouverez de nombreux conseils d'excursions dans notre application sous Conseils d'excursion, ainsi que sur notre site Web.shp.ch ou schwyz-tourismus.ch. Notre équipe de réception vous conseille volontiers aussi.

Facebook

Devenez Fan: facebook.com/SwissHolidayPark

Golf

Il y a un golf à 9 trous à Morschach. Plus d'infos: golfclub-axenstein.ch. Vous trouverez d'autres terrains de golf dans les environs à Küssnacht am Rigi, Holzhäusern ZG et Ybrig (près d'Einsiedeln).

Grillades

Par égard pour les autres clients, nous vous prions de ne pas faire de grillades sur la terrasse / le balcon. Dans le parc boisé, plusieurs endroits sont réservés aux grillades. Vous pouvez obtenir du bois à la boutique ou dans le parc (à ramasser soi-même).



SWISS HOLIDAY PARK

Petit ABC clients

Hôpital	L'hôpital la plus proche se situe à Schwyz, Waldeggstrasse 10, téléphone 041 818 41 11.
Hospitalité	Chez nous, l'hospitalité est un MAITRE-mot. S'il vous arrive d'être mécontent, nous vous prions donc de nous en informer. Cela nous permettra de trouver une solution adéquate. Merci beaucoup pour votre aide.
Inventaire dans les appartements de vacances	Le locataire est responsable des dommages causés par lui-même ou par ses hôtes. Tout défaut éventuel doit être signalé au plus vite et au plus tard à la restitution du logement. Les dommages peuvent être facturés au locataire mêmes s'ils sont découverts après la restitution du logement.
Journaux	Vous pouvez obtenir des journaux et des magazines dans la boutique.
Lave-linge / Sèche-linge	Vous trouverez une salle avec lave-linges et sèche-linges dans la maison 3 (avec ascenseur) des maisons Bauen et Schiller, dans le parking Landal (sous maison Fronalp) et dans le parc de loisirs (chez l'Hostel). Les appareils fonctionnent avec des pièces de monnaie. CHF 0.20 les 15 minutes. Nous vous prions de ne pas ramener les tables et fers à repasser dans les logements. Également pour les clients de l'hôtel. Si vous avez besoin du service de blanchisserie, contactez notre personnel pour recevoir un sac à linge.
Linge éponge	Vous pouvez en obtenir à la réception en échange de frais de location. Kit (drap de bain 1 serviette de toilette et gant de toilette) CHF 8.00
Local à skis	Vous trouverez un local à skis dans le garage souterrain à la sortie de l'établissement Schiller, dans le parking Landal et au sous-sol de l'hôtel. Vous pouvez y accéder avec la clé de votre logement.
Local à vélos	Vous trouverez un local à vélos dans le garage souterrain à la sortie de l'établissement Schiller et dans le parking Landal et au sous-sol de l'hôtel. Vous pouvez y accéder avec la clé de votre logement.
Ludothèque	Les jeux et puzzles sont mis gratuitement à disposition (dépôt de CHF 20.00 par jeu/puzzle). Veuillez consulter la réception de l'espace Sport & Jeux dans le bâtiment du parc de loisirs. La famille suivante sera contente que vous rapportiez les jeux / puzzles en bon état.
Maillots de bain Location et vente	Une petite sélection de maillots de bain de location est disponible à la caisse des bains et nous en vendons aussi dans la boutique à la caisse des bains.
Médecin	Si vous avez besoin d'un médecin, consultez la réception. Nous nous ferons un plaisir de vous venir en aide. En cas d'accident, un poste de premier secours se tient également à votre disposition.
Minibar	Pour des raisons d'écologie, nous avons retiré les réfrigérateurs de l'hôtel. Si vous avez besoin d'un réfrigérateur pour des médicaments ou des aliments pour bébé, vous pouvez en louer un gratuitement à la réception.



SWISS HOLIDAY PARK

Petit ABC clients

Nettoyage à sec	Veillez vous inscrire à la réception pour un nettoyage à sec (payant).
Objets trouvés	Signalez à la boutique si vous avez perdu ou oublié quelque chose. Tous les objets trouvés y sont conservés.
Oreillers	Afin de vous offrir un sommeil aussi réparateur que possible, nous proposons aux clients de l'hôtel une sélection d'oreillers spéciaux. Vous trouverez le menu d'oreillers sur notre application.
Pack déjeuner	Si vous préparez une excursion et voulez emporter quelque chose pour le trajet, nous vous composons volontiers un pack déjeuner. Demandez-le à la réception.
Parc boisé	Le parc boisé, espaces de repas, en plus de vous offrir un parcours Vita, met aussi à votre disposition plusieurs beaux espaces de grillades. Faites aussi une petite promenade pour profiter d'une vue magnifique sur le lac des Quatre-Cantons.
Parcours de karting	Vivez l'action pure sur le parcours de karting à l'extérieur. Le parcours de karting fonctionne à partir d'électricité issue de sources d'énergie renouvelables (naturemade basic). L'entrée au parcours de karting se trouve dans le parking du parc des loisirs. Saison avril - octobre. Taille minimale 1.30 m. Âge minimum 8 ans.
Parcours Flying Fox	Si vous êtes fan d'aventure, de vitesse et d'adrénaline, vous allez adorer le parcours Flying Fox dans notre parc forestier. Venez survoler les parois rocheuses à vive allure et admirer la superbe vue sur le lac des Quatre-Cantons depuis les plates-formes. Ce parcours, qui comprend trois itinéraires sécurisés, est un belle aventure pour petits et grands. Saison: avril-octobre. Taille minimale: 1.40 m, Âge minimum 8 ans.
Parcours Vita	Le parcours Vita débute env. 200 m avant l'hôtel dans le parc boisé et mesure env. 1.1 km de long.
Pass repas	Un pass repas est disponible pour les enfants qui bénéficient ainsi d'une formule tout compris avec repas de midi, repas du soir, en-cas et buffet boissons. Prix: enfants de 3 à 6 ans: CHF 15.00, de 7 à 11 ans: CHF 19.00, adolescents de 12 à 15 ans: CHF 23.00. Informations supplémentaires et vente du pass au bureau du restaurant Panorama/il Gusto.
Peignoirs et serviettes de bain	Vous pouvez en obtenir à la réception. Les peignoirs et serviettes de bain sont inclus pour les clients de l'hôtel.
Petit-déjeuner	Lundi à samedi de 7h00 à 10h30 et dimanche de 7h00 à 11h30 au restaurant Panorama du parc de loisirs. Soyez attentif aux possibilités de réductions du carnet de bons.
Pharmacie	La pharmacie Rütli se situe au centre de Brunnen, à côté de la chapelle, Bahnhofstrasse 1, téléphone 041 820 12 01.



SWISS HOLIDAY PARK

Petit ABC clients

Places de parking	Etant donné que de nombreux clients arrivent par les transports en commun, les frais de stationnement ne sont pas inclus dans le prix de l'hébergement, mais facturés selon le principe du bénéficiaire-payeur. Les clients ayant passé la nuit chez nous bénéficient d'un prix spécial de CHF 9.00 par nuit ou CHF 45.00 par semaine, respectivement.
Portier de nuit	Notre réception est ouverte jusqu'à 23h. Notre portier de nuit se tient volontiers à votre disposition à la réception de 23h à 6h.
Poste/Cartes postales	Nous acceptons de prendre votre courrier affranchi à la réception. Des timbres sont disponibles à la boutique ou au bureau de poste (commune). Vous pouvez obtenir des cartes postales de Morschach, du Swiss Holiday Park et de ses alentours auprès de notre boutique du parc de loisirs.
Programme hebdomadaire	Vous trouverez le programme hebdomadaire actuel sur le tableau d'informations du parc de loisirs, à la réception du sport, à la réception et au TOM's Happy Club.
Radio/TV	Chaînes de radio par la TV.
Réception	L'équipe de réception se tient à votre disposition 24 heures sur 24. Composez le numéro direct 5050.
Restaurants / Bars	5 Restaurants et 2 Bars <ul style="list-style-type: none">• Restaurant Panorama, cuisine légère internationale, dans le parc de loisirs• il Gusto, Pizza e Pasta, dans le parc de loisirs• Schwiizer Stube, plats suisses traditionnels, dans le bâtiment de l'hôtel• Silk Road (uniquement pour la saison d'hiver), Fondue Chinoise, dans le bâtiment de l'hôtel• Neptun, snack en self-service, dans le parc aquatique• Fun Factory, bar sportif, dans le parc d loisirs• Travellers Bar, musique au piano tous les jours de la semaine (sauf le dimanche), dans le lobby de l'hôtel
Sacs à ordures	Vous pouvez obtenir des sacs à ordures supplémentaires à la réception, au tarif de CHF 2.20 l'unité.
Sauna	Dans l'espace aquatique de parc de loisirs. Sur 400 m ² , le vaste espace de saunas offre différents saunas et un programme de jets très varié. Supplément CHF 5.00 pour les hôtes dans les appartements.
Service de couture	Vous avez besoin d'aide pour une petite réparation sur un vêtement? Nous nous en chargeons volontiers. Demandez-le à la réception.
Sport & Jeux	Profitez du lundi au vendredi (hors jours fériés) de fortes réduction sur les tarifs de l'espace Sport & Jeux de 9h00 à 17h00. Profitez de notre grand espace de Sport & Jeux dans la partie inférieure du parc de loisirs. Le matériel nécessaire peut être loué. La réception de l'espace Sport & Jeux se fera un plaisir de vous conseiller par téléphone au 5450. Veuillez réserver suffisamment tôt.



SWISS HOLIDAY PARK

Petit ABC clients

Station-service	La station-service la plus proche se situe à Brunnen, direction Schwyz.
Stations-service électriques	2 stations-service Tesla (gratuite) ainsi que 2 stations service électriques sont disponibles pour les clients du Swiss Holiday Park. La carte de recharge est disponible contre paiement à la réception (forfait 5 CHF).
Stoos	Profitez des prix spéciaux sur les téléphériques Stoos. Les billets sont disponibles à la réception.
Taxi	Mythen Taxi à Brunnen, téléphone 0800 822 855 (Service de 5h00 à 22h00 ou sur précommande). Adler Taxi à Brunnen, téléphone 0800 820 30 30 (Service 24h/24h).
Téléphone	Pour téléphoner à une ligne du réseau, composez le 0 puis le numéro de téléphone souhaité (payant). Pour téléphoner à une autre chambre, composez le 5 puis le numéro de téléphone souhaité (gratuit).
Thermes romano-irlandais	Dans l'espace aquatique du parc de loisirs. Les thermes romano-irlandais du Swiss Holiday Park sont le seul parc aquatique de Suisse à posséder deux bains d'eau saline, dont un bouillonnant. Le jeudi et le jour de baignade sans maillot (sauf les jours fériés). Prix spécial CHF 20.00 par personne.
«TOM's Happy Club»	Vous le trouverez juste après l'entrée principale du parc de loisirs. Prenez à droite les escaliers qui montent. Le TOM's Happy Club pour vos enfants à partir de 2 ans est gratuit et sans inscription requise (sauf en cas d'excursions et de repas sur place).
«TOM's Spielwald»	Vous trouverez le «TOM's Spielwald» au 2ème étage en partant de l'entrée principale en direction de la caisse d'espace aquatique. Et puis il y a le «TOM's Spielwald», toujours avant l'ascenseur et l'escalier, sur le côté gauche. (sans surveillance).
Timbres	Vous pouvez en obtenir à la boutique du parc de loisirs.
Torchons de cuisine	Vous pouvez louer des torchons de cuisine supplémentaires à la réception pour CHF 5.00 l'unité.
Urgences	Composez le 5050, le numéro direct pour joindre la réception.
Vaisselle	Veuillez prélever la vaisselle avant de la mettre dans le lave-vaisselle. Nous nous chargeons du sel et du produit de rinçage pour la faire briller.
Walking Trails	L'entrée des Helsana Walking Trails se trouve à côté du pavillon d'information en face de l'hôtel. 3 trails pour différents groupes de niveaux sont proposés.



SWISS HOLIDAY PARK

Petit ABC clients

Wellness & Spa

Notre espace Wellness & Spa se trouve dans la partie médiane du parc de loisirs. Veuillez réserver à temps vos applications cosmétiques, massages et bains bien-être au 5440.

Wi-Fi

Le code d'accès (gratuit) au Wi-fi vous sera remis à la réception.

Zone non-fumeur

L'hôtel, les logements de vacances et le parc des loisirs, à l'exception des Smokers Lounges, sont non-fumeurs. Vous trouverez des Smokers Lounges dans la galerie marchande (après la boutique dans le large passage menant à l'escalier), dans l'espace Sport et dans le lobby de l'hôtel.