



# SWISS HOLIDAY PARK

des Swiss Holiday Park AG, nachfolgend SHP genannt

## 1. Anwendungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Buchungen im Swiss Holiday Park.

## 2. Reservation und Bestätigung

Reservationen werden dem Kunden schriftlich per Email oder per Post bestätigt. Mit den Bestätigungen des SHP sind Reservationen für den Kunden verbindlich. Änderungen von Bestätigungen erfolgen auf beiden Seiten stets in schriftlicher Form. Annullationen und / oder Änderungen sind dem SHP möglichst frühzeitig in schriftlicher Form mitzuteilen.

## 3. Individualbuchung Hotel- / Hostel-Zimmer

### Räumlichkeiten / Zimmer

Die in der Reservationsbestätigung aufgeführten Zimmer inklusiv Ausstattung werden dem Gast in ordnungsgemässen Zustand für die gewünschte Dauer zur Verfügung gestellt. Bei der Benutzung der Räumlichkeiten und deren Ausstattung hat der Gast alle Sorgfalt walten zu lassen. Der Gast ist verpflichtet auf andere Gäste Rücksicht zu nehmen. Trägt der Gast bei der Übernahme der Zimmer keine Beanstandung vor, gelten die Räumlichkeiten inklusive Ausstattung als einwandfrei übernommen. Nachträgliche Beanstandungen können nicht geltend gemacht werden.

### Gästeanzahl / mitreisende Haustiere

Die Zimmer werden gemäss der Reservationsbestätigung vorbereitet. Änderungen der Teilnehmerzahl sind spätestens bis um 12.00 Uhr am Tag vor der Anreise zu melden. Änderungen der Personenanzahl pro Zimmer, können Auswirkungen auf den Zimmerpreis haben. Für Haustiere ist der Aufenthalt im SHP kostenpflichtig. Tiere müssen bei der Reservation angemeldet werden. Der Aufenthalt mit Haustieren ist nur in wenigen Hotelzimmern möglich.

### Annullationen Individualbuchung Hotel- / Hostel-Zimmer

Annullationen und / oder Änderungen sind dem SHP möglichst frühzeitig in schriftlicher Form mitzuteilen. Nicht-Anreisen werden zu 90 % in Rechnung gestellt. Bei Annullationen gelten folgende Bedingungen:

#### Übernachtungen mit Frühstück:

Bis 72 Stunden vor der Anreise kostenlos  
Bis 12.00 Uhr am Tag vor der Anreise 50 % für 1. Nacht  
Ab 12.00 Uhr am Tag vor der Anreise 80 % für 1. Nacht

#### Übernachtungen mit Sport- und Wellnesspackages:

Bis 72 Stunden vor der Anreise kostenlos  
Bis 12.00 Uhr am Tag vor der Anreise 50 % für 1. Nacht  
Ab 12.00 Uhr am Tag vor der Anreise 80 % für 1. Nacht

#### Silvester-Packages:

Bis 24. Dezember kostenlos  
Ab 25. Dezember Kosten gemäss Absprache mit SHP.

#### Spezielle Dienstleistungen:

Sämtliche dem SHP entstandene Kosten 100 %

Können annullierte Zimmer kurzfristig vom SHP weiterverkauft werden, entfallen die Kosten.

### Frühstück

Frühstück ist im Zimmerpreis inbegriffen. Auf nicht konsumiertes Frühstück gewähren wir keine Reduktion.

## 4. Individualbuchung Ferienwohnung

### Räumlichkeiten / Zimmer / Gästeanzahl / mitreisende Haustiere

Die in der Reservationsbestätigung aufgeführte Ferienwohnung wird dem Gast in ordnungsgemässen Zustand für die gewünschte Dauer zur Verfügung gestellt. Bei der Benutzung der Räumlichkeiten und deren Ausstattung hat der Gast alle Sorgfalt walten zu lassen. Der Gast ist verpflichtet auf andere Gäste Rücksicht zu nehmen. Trägt der Gast bei der Übernahme der Zimmer keine Beanstandung vor, gelten die Räumlichkeiten inklusive Ausstattung als einwandfrei übernommen. Nachträgliche Beanstandungen können nicht geltend gemacht werden. Haustiere sind in den Ferienwohnungen nicht zugelassen.



# SWISS HOLIDAY PARK

## Annulationen Individualbuchung Ferienwohnung

Annulationen und / oder Änderungen sind dem SHP möglichst frühzeitig in schriftlicher Form mitzuteilen. Nicht-Anreisen und Absagen am Tag des Ferienbeginns werden zu 100 % in Rechnung gestellt. Wird ein Ersatzmieter gefunden, wird auf die Annulationsgebühr verzichtet gestellt. Bei Annulationen gelten folgende Bedingungen:

Bis 28 Tage vor der Anreise kostenlos

Bis 8 Tage vor der Anreise 50 % des Mietpreises

Bis 1 Tage vor der Anreise 80 % des Mietpreises

## 5. Seminare, Anlässe ab 10 Personen

### Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt in der Regel durch die Bestätigung der Reservation durch das Hotel zustande. Die Reservationsbestätigung kann eine schriftliche Rückbestätigung des Gastes verlangen. In diesem Fall hängt der Vertrag von der schriftlichen Bestätigung des Gastes ab. Der Vertragsabschluss kann ferner von einer Anzahlung abhängig gemacht werden.

### Preise und Zahlungsmodalitäten

Die Preise werden in Schweizer Franken in Rechnung gestellt und verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer und Kurtaxen. Anders lautende schriftliche Vereinbarungen vorbehalten sind die gesamten Kosten vor der Abreise zu bezahlen.

### Genauere Teilnehmerzahl und Zimmerlisten

Lässt der Vertrag Spielräume betreffend der genauen Anzahl Teilnehmer offen, verpflichtet sich der Kunde, die endgültige Teilnehmerzahl und allfällige Zimmerlisten möglichst frühzeitig, jedoch spätestens drei Tage vor Ankunft (resp. vor dem Anlass) bekannt zu geben. Zu diesem Zeitpunkt akzeptieren wir noch Abweichungen von 5% der ursprünglichen Personenanzahl. Die Rechnungsstellung erfolgt auf der Basis dieser bestätigten, bzw. auf einer allfällig höheren effektiven Teilnehmerzahl.

### Annulationsbestimmungen Seminare

| Annulationskosten               | bis 19 Personen | 20 bis 49 Personen | ab 50 Personen |
|---------------------------------|-----------------|--------------------|----------------|
| kostenlos                       | bis 45 Tage     | bis 60 Tage        | bis 90 Tage    |
| 50% des annullierten Auftrages  | 30 - 44 Tage    | 30 - 59 Tage       | 45 - 89 Tage   |
| 75% des annullierten Auftrages  | 4 - 29 Tage     | 4 - 29 Tage        | 8 - 44 Tage    |
| 100% des annullierten Auftrages | 0 - 3 Tage      | 0 - 3 Tage         | 0 - 7 Tage     |

### Annulationsbestimmungen Familienanlässe / Vereine / Gruppen

| Annulationskosten               | bis 19 Personen | 20 bis 49 Personen | ab 50 Personen |
|---------------------------------|-----------------|--------------------|----------------|
| kostenlos                       | bis 15 Tage     | bis 30 Tage        | bis 60 Tage    |
| 50% des annullierten Auftrages  | 10 - 14 Tage    | 15 - 29 Tage       | 30 - 59 Tage   |
| 75% des annullierten Auftrages  | 4 - 9 Tage      | 4 - 14 Tage        | 8 - 29 Tage    |
| 100% des annullierten Auftrages | 0 - 3 Tage      | 0 - 3 Tage         | 0 - 7 Tage     |

### Vermittlung von Leistungen Dritter

Soweit der SHP für den Besteller Leistungen Dritter beschafft oder vereinbart, handelt es im Namen und auf Rechnung des Bestellers. Für die vertragsgemässe Erbringung von Leistungen Dritter, kann der SHP keine Haftung dem Besteller gegenüber übernehmen. Für die Vermittlung von Leistungen Dritter berechnet der SHP dem Besteller 10% Bearbeitungsgebühr des Auftragsvolumens (mind. CHF 75.00, max. CHF 300.00 pro Dienstleistung).

## 6. Sport & Spiel-Bereich, Hochseilgarten und Kartbahn

Änderungen der Teilnehmerzahl bei Reservationen im Sport & Spiel, Kindergeburtstag, Olympiade, Hochseilgarten und Kartbahn sind spätestens bis um 12.00 Uhr am Tag vor der Anreise zu melden.

### Annulationen

Bis 24 Stunden vor der Anreise kostenlos

Bis 12 Stunden vor der Anreise 50 %

Weniger als 2 Stunden vor Anreise 100%

Können Angebote kurzfristig vom SHP weiterverkauft werden, entfallen die Kosten.



# SWISS HOLIDAY PARK

## 7. Spezielle Dienstleistungen / Wellnessbehandlungen

Spezielle Dienstleistungen und individuelle Wellnessbehandlungen bedürfen einer gewissen Vorbereitungszeit. Erfolgt eine Annullation innerhalb 24 Std, behält sich der SHP vor, die Behandlung in der Höhe von 80% zu verrechnen. Können Termine anderweitig vergeben werden, entfallen die Annullationsgebühren.

## 8. Verpflegung

### Tischreservationen

Reservierte Tische werden nach 30 Minuten weitervergeben. A la carte Reservationen können kostenlos annulliert werden.

## 9. Leistungselemente

Aus persönlichen Gründen nicht bezogene Eintritte ins Fitness, Erlebnisbad, Saunalandschaft oder die Römisch-Irischen Thermen werden nicht rückvergütet.

## 10. Preise / Zahlungsbedingungen

Massgebend sind alle in der Reservationsbestätigung aufgeführten Kosten. Der Gesamtbetrag umfasst sämtliche in Anspruch genommene Dienstleistungen. Die Bezahlung erfolgt bei einer Individualreise grundsätzlich bei der Abreise mit Kreditkarte oder Barzahlung. Spezialkonditionen sind im Voraus zu bestimmen und sind nur in schriftlicher Form gültig. Die Preise werden in Schweizer Franken in Rechnung gestellt und verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer. Anders lautende schriftliche Vereinbarungen vorbehalten sind die gesamten Kosten vor der Abreise zu bezahlen.

## 11. Haftung und Schäden

Der Kunde haftet für sämtliche Sach- und Personenschäden, einschliesslich etwaiger Folgeschäden, die während des Aufenthaltes durch ihn selber oder seine Begleitpersonen gegenüber dem SHP, den Mitarbeitern oder Dritten verursacht werden. Der SHP haftet nicht für Gegenstände, welche vom Kunden oder seiner Begleitpersonen eingebracht werden. Eine allfällige Versicherung ist Sache des Mieters.

## 12. Gutscheine & Geschenkpakete im Online-Shop

### Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt mit Annahme der Bestellung zustande. In Fällen von offensichtlichen Schreib- oder Rechenfehlern ist der SHP zum Rücktritt berechtigt.

### Lieferung

Sämtliche Produkte werden mit der schweizerischen Post verschickt. Die Lieferung erfolgt in der Regel innerhalb von 24-48h.

### Versand und Lieferkosten

Die Versand- und Lieferkosten betragen CHF 8.- pro Lieferung bei Gutschein-Päcklibestellung. Gutscheine werden kostenlos versandt. Bei grösseren Liefermengen können die Versandkosten höher als angegeben ausfallen.

### Preise / Zahlungsbedingungen

Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlich vorgeschriebenen Mehrwertsteuer (MwSt). Der maximale Betrag pro Kunde und Bestellung beträgt CHF 3000. Die Preise werden in Schweizer Franken in Rechnung gestellt. Der SHP bietet die Möglichkeit, per Kreditkarte (Belastung bei Bestellung) oder Rechnung (sofort zahlbar nach Erhalt) zu bezahlen.

### Gutscheine

Die Gutscheine sind erst gültig, wenn der SHP einen Zahlungseingang registriert. Die Gutscheine sind jeweils 1 Jahr gültig ab Ausstellungsdatum.

### Rückgaberecht und Gewährleistung

Wir räumen während 10 Tagen ab Lieferung ein besonderes Rückgaberecht der Ware ein, sofern die Ware in einwandfreiem Zustand und in Originalverpackung uns zurückgesandt wird. Die Kosten für die Rücksendung gehen zu Lasten des Käufers. Die Originalgutscheine müssen ebenfalls retourniert werden zur Annullation.

## 13. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Streitigkeiten unterliegen ausschliesslich Schweizer Recht. Gerichtsstand für die Beurteilungen von Streitigkeiten ist Morschach SZ.