



SWISS HOLIDAY PARK

Zur Unterstützung unseres Rezeption- und Reservationsteam suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine/n

Guest Relation Manager (m/w)

Diese Aufgaben warten auf Sie

- Kompetente Beratung und Betreuung unserer Gäste an der Hotelrezeption
- Unterstützung des Front Office Teams & Concierge Arbeiten
- Telefonische Kontaktperson bei div. internen Gästebelangen
- Upselling in verschiedenen Bereichen
- Optimale Vor- und Nachbearbeitung der Gästeankünfte
- Erstellung und Pflege der Gästeinformationen
- Bearbeitung von Reservierungsanfragen und Gästekorrespondenz

Das bringen Sie mit

- Abgeschlossene Ausbildung zur Kauffrau/-mann EFZ (Ausbildung in der Branche HGT von Vorteil)
- Mehrjährige Berufserfahrung an der Front im Hotellerie Bereich
- Erste Berufserfahrungen in dieser Tätigkeit
- Zuverlässige, selbständige, teamorientierte und freundliche Gastgeber-Persönlichkeit
- Selbständiges Arbeiten, eine hohe Einsatzbereitschaft und Passion für den Beruf
- Professionelles und sicheres Auftreten sowie einwandfreie Umgangsformen
- Flüssende Deutschkenntnisse, gute Englisch- und Französischkenntnisse, weitere Fremdsprachenkenntnisse von Vorteil
- Kenntnisse über Fidelio Suite 8 sind von Vorteil

Das bieten wir

- Aufgestelltes, offenes Team
- Vielseitige und spannende Aufgaben
- Dynamisches, modernes Arbeitsumfeld
- Attraktive Mitarbeitervergünstigungen
- Sicherer und innovativer Arbeitgeber
- Unterstützung bei der beruflichen Weiterentwicklung
- Attraktive Mitarbeitervergünstigungen

Sie suchen eine neue Herausforderung? Dann senden Sie uns heute noch Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen mit Foto zu. Wir freuen uns, Sie kennenzulernen.

